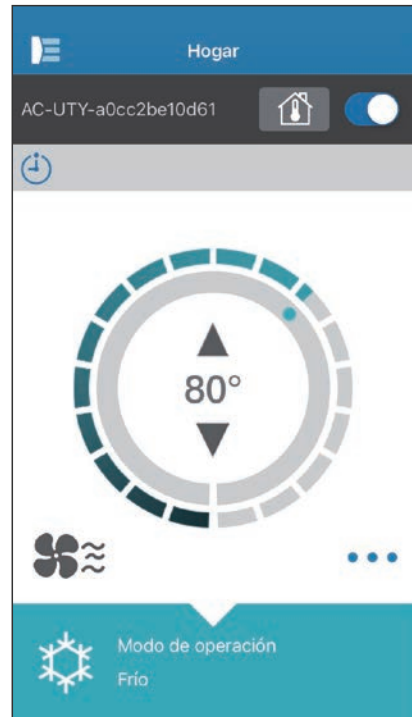


# Control de LAN inalámbrica para el acondicionador de aire



N.º DE PIEZA 9382385002-04

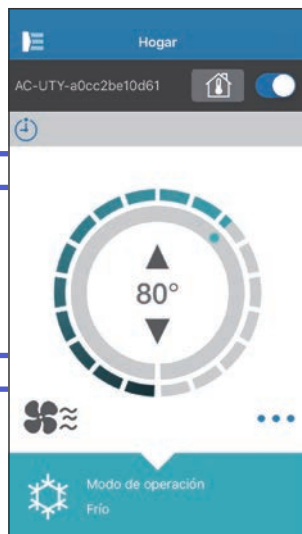
**FUJITSU GENERAL LIMITED**

Puede controlar el acondicionador de aire (en adelante, “A/C”) desde el exterior de la sala o desde una ubicación distante a través de la conexión de la LAN inalámbrica.\*<sup>1</sup>

Puede cambiar varias funciones\*<sup>2</sup> del acondicionador de aire.

El estado de funcionamiento se mostrará en la pantalla de su smartphone o tablet PC\*<sup>3</sup>.

La aplicación FGLair Mobile (como “la aplicación móvil”) permite un acceso sencillo y un control fácil.



## NOTAS:

- \*1: Es necesario un acondicionador de aire compatible con FGLair con adaptador W-LAN (como “este producto”).
- \*2: Las funciones utilizables pueden variar con cada modelo de aire acondicionado. Consulte el manual de funcionamiento de su acondicionador de aire para obtener información detallada.
- \*3: El contenido de la pantalla está sujeto a los posibles cambios que se produzcan a raíz de las actualizaciones de la aplicación móvil, y es posible que no coincidan con la pantalla mostrada.

CONTENIDO .....	Es-02
PREPARACIÓN.....	Es-03
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD .....	Es-04
PRECAUCIONES DE USO .....	Es-05
PRECAUCIONES DE USO DE LAN INALÁMBRICA.....	Es-07
CONSEJOS IMPORTANTES .....	Es-10
REGISTRO DEL USUARIO.....	Es-13
REGISTRO DEL ACONDICIONADOR DE AIRE.....	Es-16
MENÚ DE HOGAR.....	Es-17
MENÚ LATERAL .....	Es-19
FUNCIONAMIENTO DEL ACONDICIONADOR DE AIRE.....	Es-31
DETALLES DEL ICONO.....	Es-36
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	Es-38
HISTORIAL DE ERRORES (Solo para personal de servicio autorizado.) .....	Es-48

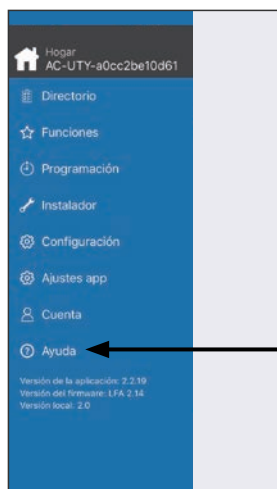
## Elementos a comprobar

Prepare los siguientes elementos antes de utilizar este producto.

Acondicionador de aire	Acondicionador de aire compatible con FGLair con adaptador W-LAN	
Router inalámbrico	Este producto utiliza un router inalámbrico que admite el estándar de LAN inalámbrica IEEE802.11 b/g/n. Establezca la conexión en el router inalámbrico con WPS para realizar las comunicaciones mediante red LAN inalámbrica. Consulte el manual de funcionamiento del router inalámbrico que desee utilizar para saber si admite IEEE802.11b/g/n o WPS.	
Smartphone o Tablet PC	SO Compatible: • Android OS • iOS	Compruebe la versión SO compatible más actualizada en Google play o tienda App.
Documentos	Manual de ajuste del control de LAN inalámbrica Manual de funcionamiento de la unidad interior	





Android y Google Play son marcas comerciales registradas de Google Inc. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y en otros países. IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en los EE. UU. y en otros países, y se utiliza bajo licencia.

## Menú lateral



Si desea más información sobre el control de LAN inalámbrica, consulte la página [Ayuda] del Menú lateral o consulte el siguiente sitio web;  
[www.fujitsu-general.com/global/support/](http://www.fujitsu-general.com/global/support/)

- ◆ Para evitar daños personales o a la propiedad, lea atentamente esta sección antes de utilizar el producto y asegúrese de cumplir las precauciones de seguridad que se indican a continuación.
- ◆ El funcionamiento incorrecto debido al incumplimiento de las presentes instrucciones puede ocasionar daños o lesiones, la gravedad de los cuales se clasifica como sigue:

 <b>ADVERTENCIA</b>	Esta marca indica procedimientos que, si no se realizan correctamente, podrían provocar la muerte o herir de gravedad al usuario.
 <b>ATENCIÓN</b>	Esta marca indica los procedimientos que, si se realizan de forma incorrecta, pueden provocar daños personales al usuario o a la propiedad.
 Esta marca indica una acción que está <b>PROHIBIDA</b> .	 Esta marca indica una acción que es <b>OBLIGATORIA</b> .

 **ADVERTENCIA**

- Es posible que en ciertas ocasiones tenga que utilizar el acondicionador de aire desde lugares en donde no lo pueda ver directamente. Por ello, es posible que las personas presentes en la sala estén expuestas a un funcionamiento no intencionado del acondicionador de aire. Compruebe las condiciones de la sala antes de utilizar este producto.
- **Asegúrese de comprobar con regularidad que la fuente de alimentación del acondicionador de aire esté bien conectada, y que no se haya acumulado polvo en el área circundante.**  
El aparato podría calentarse o producir un incendio.
- **Procure comprobar de antemano que no haya fallos de funcionamiento en el acondicionador de aire.**
- **Asegúrese de que el caudal de aire desde el acondicionador de aire no produzca efectos adversos.**  
Efectos como la caída de objetos, que podrían provocar lesiones personales, incendios o daños en la propiedad.
- **Si es consciente de que hay gente en las proximidades del acondicionador de aire, infórmeles de antemano que lo va a accionar y detener desde una ubicación remota.**  
El accionamiento o la parada repentinos del acondicionador de aire podrían sorprender a una persona y provocar que caiga o se tropiece si está de pie sobre un soporte. Asimismo, los cambios repentinos en la temperatura de la sala podrían afectar a la condición física de una persona. No utilice este producto cuando haya gente en la sala que no pueda controlar por sí misma la temperatura (por ejemplo, bebés, niños, personas con discapacidades físicas, personas mayores o enfermas).
- **Conozca a fondo las funciones de temporizador reservadas u otras operaciones antes de utilizar este producto.**  
El accionamiento o la parada repentinas del acondicionador de aire podría afectar al estado físico de una persona o provocar un efecto adverso en animales o plantas.
- **Compruebe con frecuencia los ajustes y el estado operativo del acondicionador de aire cuando utilice este producto desde una ubicación remota.**  
Los cambios repentinos en la temperatura de la sala pueden afectar al estado físico de una persona o provocar un efecto adverso en animales o plantas.

- Si acciona el acondicionador de aire desde este producto, los indicadores de la unidad interior se iluminarán, pero no parpadearán ni escuchará un sonido de recepción de la unidad interior.
- En caso de mala recepción entre este producto y el router inalámbrico, es posible que mejore si ajusta la posición del router o la dirección de la antena. También es posible que mejore la recepción si acerca el router inalámbrico a este producto o utiliza un repetidor de red LAN inalámbrica.

Cuando se usa una red LAN inalámbrica, es necesario seguir ciertas precauciones con respecto a las ondas de radio, información personal, etc. Para utilizar este producto correctamente, lea las precauciones siguientes y el manual de funcionamiento del equipo de red LAN inalámbrica que utiliza. No asumiremos ninguna responsabilidad, salvo que se reconozca una responsabilidad legal, con respecto a fallos, otros defectos y daños producidos por un uso incorrecto por parte de usted o de un tercero.

## Precauciones de uso de ondas de radio

- No utilice este producto en las siguientes ubicaciones. En caso de utilizar el producto en estas ubicaciones, las comunicaciones podrían ser inestables o inviables.
  - Cerca de un equipo de comunicación inalámbrica que utilice la misma banda de frecuencia (2,4 GHz) que este producto.
  - Lugares donde haya campos magnéticos cerca del equipo, como hornos microondas, o electricidad estática u ondas de radio. (Es posible que las ondas de radio no lleguen, dependiendo del entorno.)



## Precauciones de uso de información personal (relacionadas con la seguridad)

- Existe riesgo de interceptación si utiliza un equipo de red LAN inalámbrica debido al uso de ondas de radio, independientemente de que emplee un encriptado.
- La red LAN inalámbrica utiliza ondas de radio para intercambiar información entre este producto y el router inalámbrico. Esto significa que tiene la ventaja de poder establecer libremente una conexión LAN si está dentro del alcance de las ondas de radio. Por otra parte, si las ondas de radio están dentro de un alcance determinado, llegarán a todos los lugares independientemente de los obstáculos (como paredes). Por lo tanto, es posible que sus comunicaciones sean interceptadas y leídas o interferidas ilegalmente.
- No se conecte a equipos y redes cuyo uso no haya sido autorizado a la hora de establecer su conexión inalámbrica.
- Restablezca los ajustes de este producto antes de desecharlo o transferirlo a un tercero.

## Otras disposiciones

- Utilice este producto como equipo de red LAN inalámbrica habitual.
  - No utilice este producto en hospitales o en lugares donde haya equipos médicos, o en sus proximidades.
  - No utilice este producto dentro de un avión.
  - No utilice este producto cerca de equipos electrónicos con un control de alta precisión o señales débiles.

### **Ejemplos de equipos electrónicos con los hay que tener precaución:**

Audífonos, marcapasos, alarmas de incendios, puertas automáticas y otros equipos de control automático.

- No se garantiza la conexión inalámbrica con todos los routers inalámbricos y en todos los entornos residenciales. Es posible que las ondas de radio no lleguen o se vean interrumpidas en las situaciones siguientes:
  - Uso en edificios fabricados con hormigón, acero corrugado o metal.
  - Instalación cerca de obstáculos.
  - Interferencia con equipos de comunicación inalámbrica que usan la misma frecuencia.
  - Lugares donde haya campos magnéticos cerca del equipo, como hornos microondas, o electricidad estática u ondas de radio.
- Configure este producto e instale la aplicación móvil solo después de leer el manual de funcionamiento del router inalámbrico.

## Acerca de este manual

Este manual explica cómo usar la aplicación móvil para controlar este producto.

Para obtener información detallada sobre cómo conectar su acondicionador de aire a la red LAN inalámbrica, consulte el manual en línea.

## Acceso a Internet

Para usar esta aplicación móvil, es necesario tener acceso a Internet. Confirme que la conexión a la red LAN inalámbrica es sólida y que no se interrumpirá durante el ajuste.

- Los ajustes del acondicionador de aire guardados en la aplicación móvil no se reflejarán en el mando a distancia inalámbrico.
  - No será posible dar instrucciones de funcionamiento o realizar el control desde la aplicación móvil si la fuente de alimentación está desconectada del acondicionador de aire (mediante el disyuntor o el enchufe).
  - La temperatura de la sala aparecerá en la aplicación móvil durante el funcionamiento. Sin embargo, es posible que la temperatura de sala mostrada no sea correcta, dependiendo de la situación en la sala, o el estado de funcionamiento del acondicionador de aire. Utilice esta temperatura solo a modo de referencia.
  - Si hay diferencia entre los ajustes de la aplicación móvil y el mando a distancia, prevalecerá la última operación realizada.
- \* Si se establecen los ajustes del temporizador desde la aplicación móvil y el mando a distancia inalámbrico o con cable, ambos ajustes estarán activos.

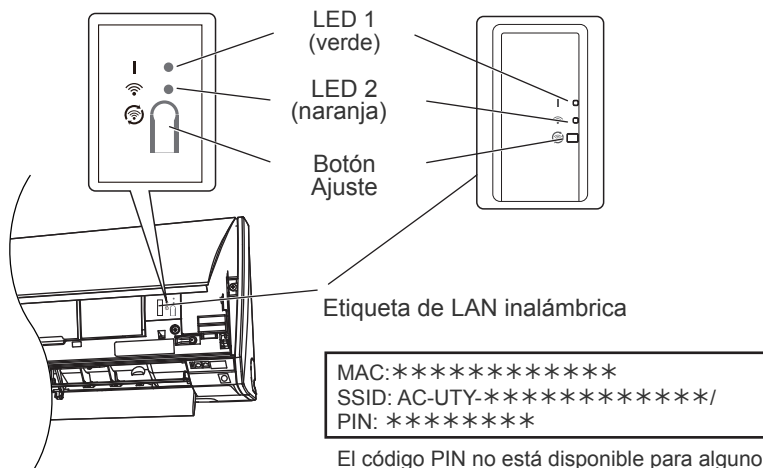
## Otras disposiciones

### Nombre de las piezas (lado del acondicionador de aire)

#### Para adaptador W-LAN con SSID y que empieza por "AC-UTY-".

Indicador de LAN inalámbrica y botón en el panel frontal (para productos integrados)

Indicador de LAN inalámbrica y botón en el adaptador W-LAN (para la opción)



El código PIN no está disponible para algunos modelos. Consulte la etiqueta del LAN inalámbrico.

### Modo de Suspensión\*\*

\*Patrón de iluminación: ○ Apagado ● Encendido ☀ Parpadeando

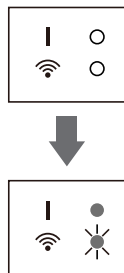
Cuando no se utiliza el adaptador W-LAN

- El adaptador W-LAN pasará al modo de Suspensión cuando la configuración de W-LAN no se finalice en el plazo de una hora después de conectar la fuente de alimentación al acondicionador de aire (mediante el disyuntor o el enchufe).
- El adaptador W-LAN no se puede usar durante el modo de Suspensión. El adaptador W-LAN no funcionará y ambos LED estarán apagados.

Para usar el adaptador W-LAN

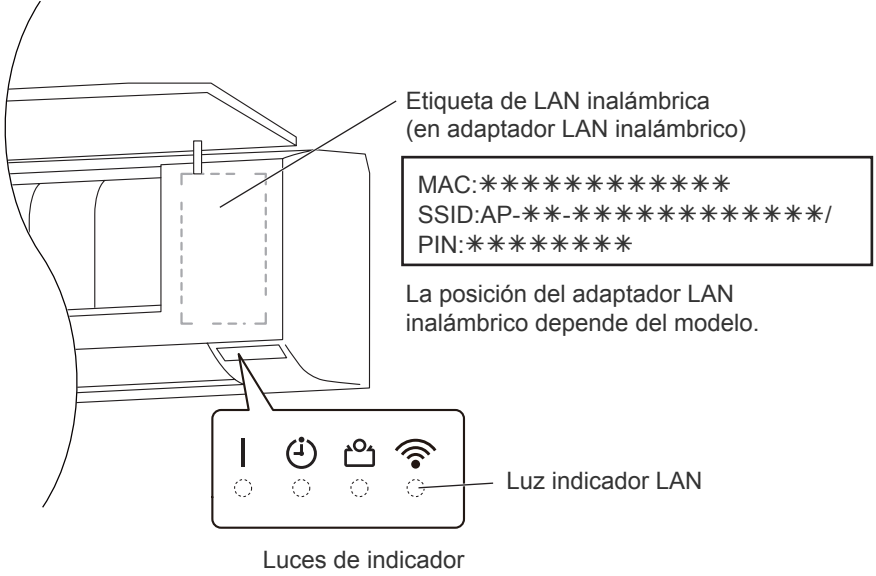
- Pulse el botón Ajuste del adaptador W-LAN. Confirme que la iluminación de los LED ha cambiado.

\*\*Solo para productos con el modo de Suspensión. Consulte el manual de ajuste para comprobar si es aplicable a su adaptador W-LAN.



LED1: Encendido  
 LED2: 2 s/encendido  
 2 s/apagado

Para adaptador W-LAN con SSID y que empieza por “AP-”.



## Selección de la región mundial

Seleccionar una región del mundo.

Seleccione la zona geográfica donde usará FGLair. Para poder completar el registro de aires acondicionados, es necesario definir esta zona correctamente



Confirmar

	Ivory Coast
	Jamaica
<input checked="" type="radio"/>	Japan
	Jersey
	Jordan
	Kazakhstan

Después de ejecutar la aplicación móvil, seleccione la región de instalación que figura en la lista. Para configurar, pulse [Confirmar]. Esta configuración también se puede realizar en la página de “Inicio de sesión”.

### NOTAS:

- Seleccione la región antes de crear una cuenta. En caso contrario, no podrá iniciar sesión. En este caso, debe crear una cuenta nueva.
- Si no configura la región correctamente, no podrá registrar el acondicionador de aire.

## Inicio de sesión

Después de seleccionar la región, inicie sesión desde esta página.

Para crear una nueva cuenta, pulse [Crear cuenta] y siga los procedimientos de las páginas siguientes.

Si ya tiene una cuenta, inicie sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que ha registrado.

Si ha olvidado su contraseña, pulse aquí.

Introduzca su dirección de correo electrónico en las páginas siguientes para recibir un correo electrónico para restablecer su contraseña.

Puede volver a configurar la región pulsando aquí.

### NOTAS:

- Restablezca la región únicamente si ha configurado la región equivocada en la página anterior. Si no configura la región correctamente, no podrá registrar el acondicionador de aire.
- Seleccione la región antes de crear una cuenta. En caso contrario, no podrá iniciar sesión. En este caso, debe crear una cuenta nueva.

## Crear una cuenta

← FGLair Crear cuenta

Nombre

Apellido

Dirección electrónica

Contraseña

Confirmar contraseña

Japan

+81

Número de teléfono

Las condiciones de uso están disponibles aquí

Al hacer clic en esta casilla, acepta las Condiciones de Servicio y todos los términos y condiciones siguientes adicionales establecidas por los establecimientos de aplicaciones externas (incluyendo, entre otros, la Apple App Store y Google Play).

Al hacer clic en esta casilla, acepta el uso, recopilar y revelar sus datos personales, tal y como se describe en la Política de privacidad, incluyendo la transferencia de sus datos personales a nuestra filial en Japón, que utilizará y protegerá sus datos personales de acuerdo con esta Política de privacidad.

Regístrate

Introduzca su dirección de correo electrónico, contraseña y otra información tal como se muestra, luego pulse la casilla si está de acuerdo con los términos y condiciones. (Es necesaria la aprobación para usar esta aplicación móvil).

Se enviará un mensaje de confirmación a la dirección de correo electrónico que ha registrado.

Para finalizar la creación de una cuenta, pulse el enlace en el mensaje de confirmación.

Pulse aquí para aceptar.

### NOTAS:

- Solo puede registrar 1 dirección de correo electrónico y contraseña por cada adaptador W-LAN. Utilice la misma dirección de correo electrónico y contraseña para que los demás usuarios puedan acceder desde el mismo adaptador W-LAN.
- Utilice una dirección de correo electrónico a la que pueda acceder por smartphone o tablet PC.



## Añadir nuevos acondicionadores de aire



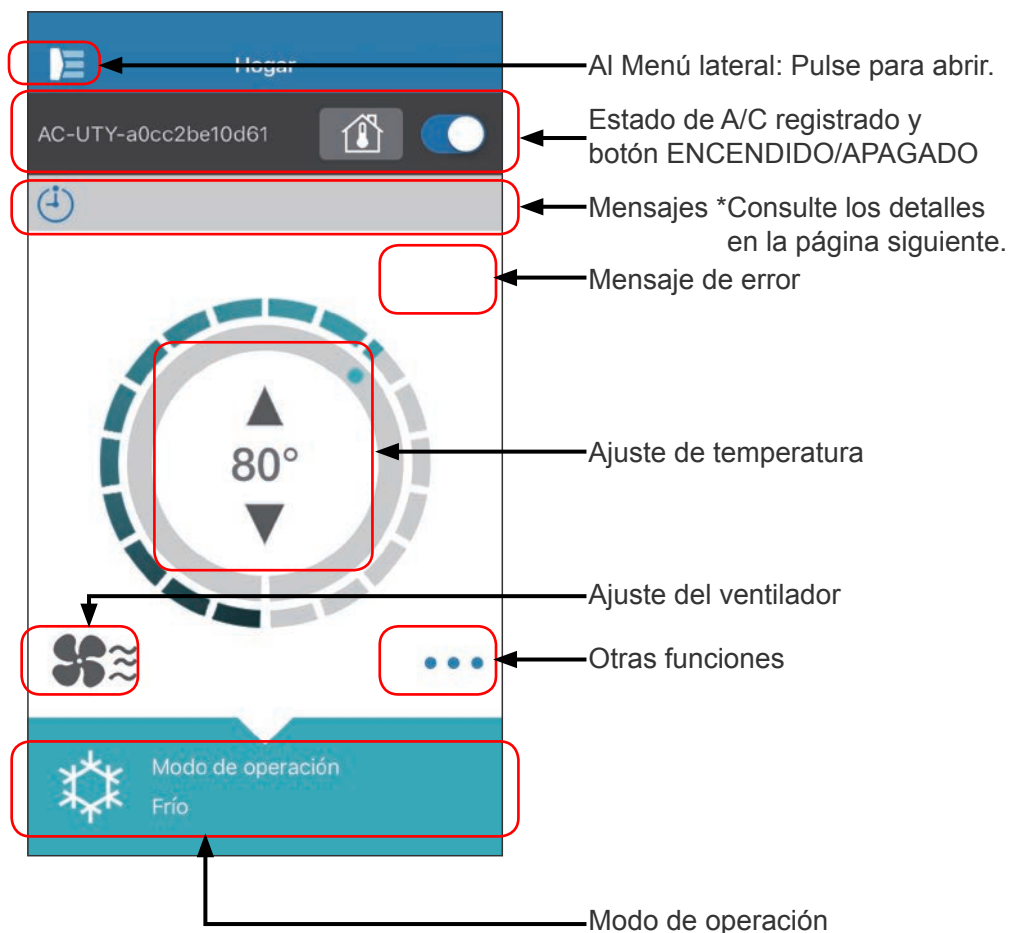
Añada un nuevo acondicionador de aire a su aplicación móvil pulsando el botón Más [+]. Consulte el manual en línea para obtener información detallada.

<Cómo acceder al manual en línea>

- 1** *Inicie sesión en la app móvil.*
- 2** *Abra el menú lateral y, a continuación, pulse [Ayuda].*
- 3** *Pulse [Asistencia para W-LAN].*

## Pantalla del A/C individual











Esta es la pantalla principal de cada acondicionador de aire conectado.



### NOTAS:

Se actualizará el estado del acondicionador de aire individual al estado actual cuando se active la aplicación móvil.

## Mensajes

Icono	Descripción
	Mensaje de error *Este icono aparecerá en la esquina derecha.
	Temporizadores
	Prohibido
	Descongelación
	Recuperación aceite
	Pump Down o Comprobar arranque o Mantenimiento
	Desajuste de modo
	Control de demanda
	Señal de filtro
	Descongelación, Recuperación aceite o Desajuste de modo

Cada icono significa un mensaje determinado.

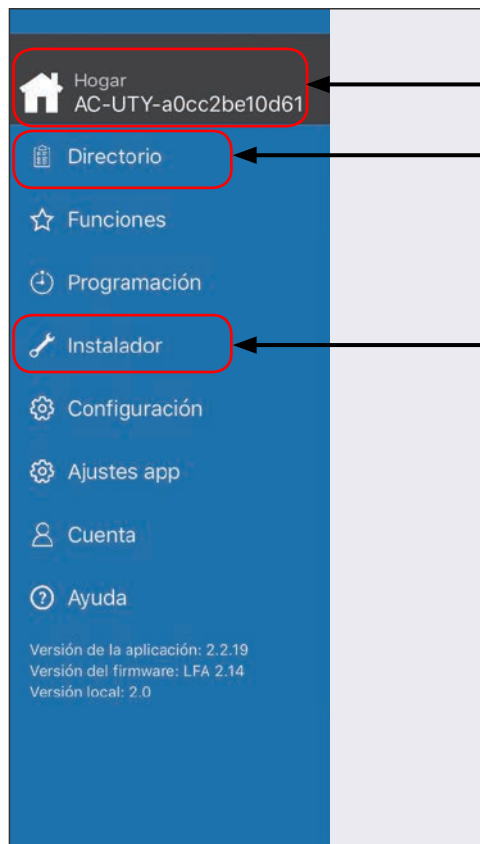
Cuando el icono del mensaje aparece en la pantalla, pulse el icono para obtener información detallada.

\* Para obtener más información acerca de cada icono, consulte “DETALLES DEL ICONO”

### NOTAS:

Dependiendo de su acondicionador de aire, es posible que algunas funciones no aparezcan en la pantalla.

Tire de esta pantalla de menús desde el lateral del Menú de hogar.



Pulse para ir al Menú de hogar

Pulse para ir a Directorio

Solo para uso del personal de servicio.

Se pueden hacer varios ajustes desde el Menú lateral.

## >Menú lateral>Pantalla de directorios



Aparecerá el estado de cada acondicionador de aire conectado. (Encendido/Apagado, Modo de operación, Temporizador, Error)

Pulse aquí para ir al Menú de hogar de cada acondicionador de aire.

Si no puede encontrar el acondicionador de aire que desea controlar en la lista, consulte el manual en línea para saber cómo conectar el acondicionador de aire a través de la LAN inalámbrica.

## &gt;Menú lateral&gt;Menú Características



Puede ajustar cada característica pulsando el botón de estado en el lado derecho.

Apagado (blanco): lado izquierdo

Encendido (azul): lado derecho

Programación de Sonido bajo de la unidad exterior

- Cómo activar Cambie el estado de Apagado→Encendido.

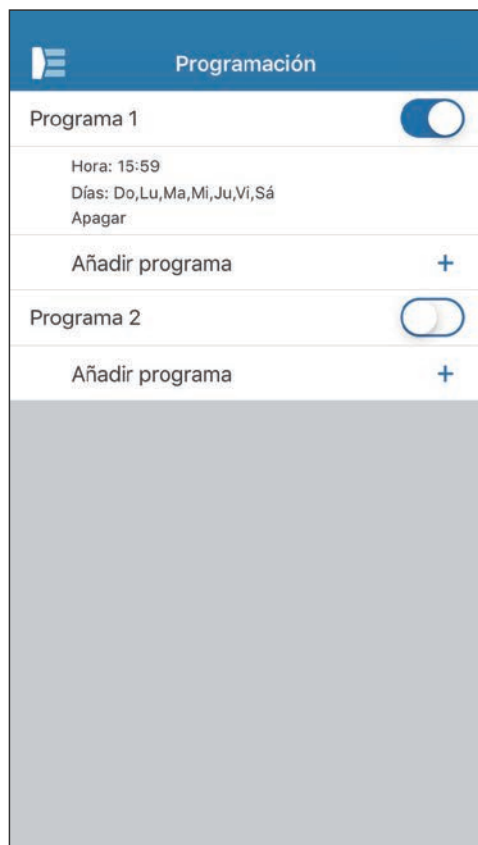
Ajuste la hora de inicio (Empieza) y la hora de finalización (Finaliza).

- Cómo desactivar Cambie el estado de Encendido→Apagado.

**NOTAS:**

Dependiendo de su acondicionador de aire, es posible que algunas funciones no aparezcan en la pantalla.

## >Menú lateral>Menú Temporizadores



Puede ajustar los detalles del temporizador (hora, día, modo de operación) en esta pantalla.

Pulse [Añadir programa] para añadir programas detallados. (Consulte el Menú Programa en la página siguiente).

Puede seleccionar Programa 1 o Programa 2.

## >Menú lateral>Programación>Menú Programa



Ajuste la programación de los distintos controles de esta pantalla.

Pulse [Días >] para ajustar el temporizador semanal. (Consulte el Menú Días en la página siguiente).

Después de ajustar el calendario pulse [Completado] para guardar los ajustes.



**>Menú lateral>Programación>Calendario>Menú Días**

Puede ajustar el temporizador semanal en esta pantalla. Seleccione encender o apagar el acondicionador de aire para cada día del domingo al sábado.

## >Menú lateral>Menú Ajustes



### AA/Habitación:

Puede editar los detalles de los A/C en esta pantalla.

- Nombre de A/C:  
Edite el nombre utilizando hasta 20 caracteres. (por ejemplo, el nombre de la sala)  
\* El nombre inicial será el SSID del adaptador W-LAN.
- LED adapt. W-LAN: Puede encender o apagar el LED del adaptador W-LAN.

### Zona horaria del A/A:

Puede seleccionar la zona horaria donde se ha instalado el acondicionador de aire.

- \* El temporizador configurado en la aplicación móvil funciona de acuerdo con esta zona horaria.

### Ajustes del edificio:

Puede consolidar múltiples A/C como un edificio. Edite los ajustes del edificio aquí.

- Seleccionar edificio
- Editar nombre de edificio
- Eliminar edificio

(continúa en la página siguiente)

## >Menú lateral>Menú Ajustes (continuación)



Cont servicio:

Actualice la información para futuros usos. (Nombre de contacto, número de teléfono y dirección de correo electrónico).

Dar de baja:

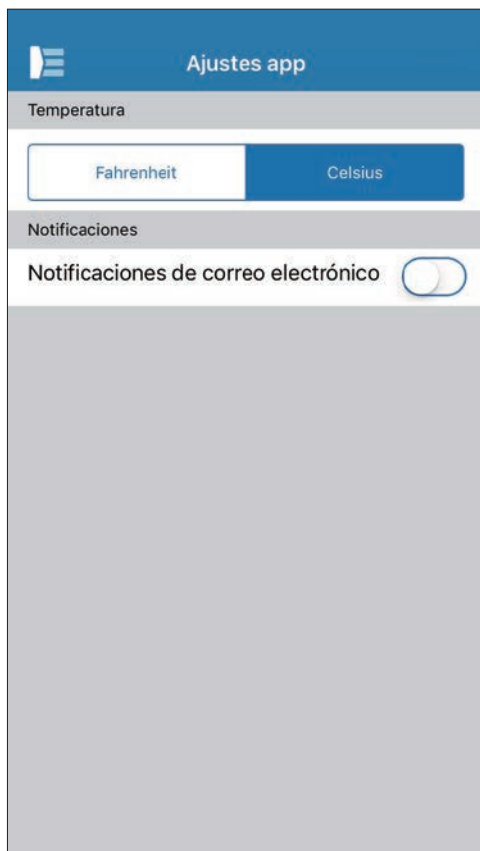
Al desechar el adaptador W-LAN o al transferirlo a un tercero, compruebe que ha dado de baja el A/C desde su aplicación móvil.

\* También puede dar de baja el dispositivo desde la pantalla Directorio pulsando el nombre del A/C.

### NOTAS:

Después de dar de baja el A/A, conecte el adaptador W-LAN. Si el SSID empieza por "AC-UTY-", consulte el manual de ajuste. Si el SSID empieza por "AP-", consulte el manual de funcionamiento del acondicionador de aire.

## >Menú lateral>Menú Ajustes de la aplicación



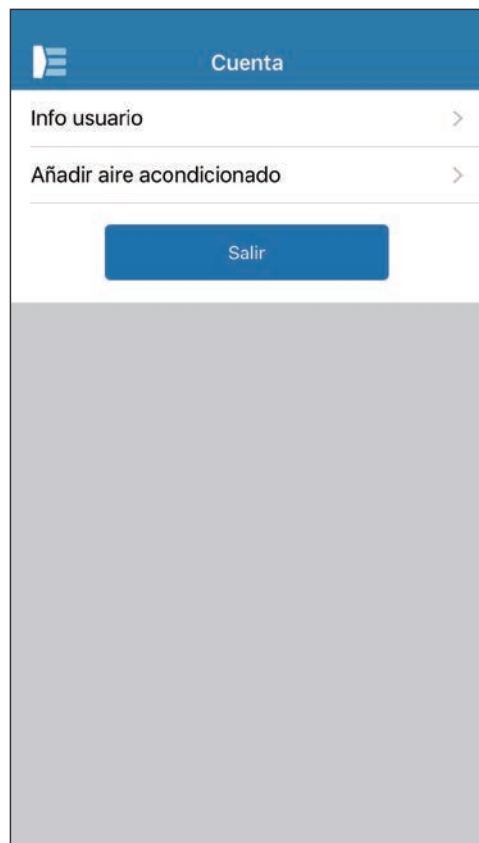
Puede elegir la visualización de temperatura entre Fahrenheit o Celsius.

**Notificaciones:**

Active esta opción si desea notificaciones por correo electrónico.

\* Se enviarán notificaciones cuando se produzcan errores.

## >Menú lateral>Menú Cuenta



Para actualizar la información de su cuenta pulse [Info usuario].

También puede añadir un nuevo acondicionador de aire (A/A) desde esta página.

Pulse [Salir] para salir de esta aplicación móvil.

## >Menú lateral>Cuenta>Menú info usuario

**Información básica**

Nombre

Apellido

Dirección electrónica

Australia

1

Número de teléfono

Actualizar

**Contraseña**

Contraseña actual

Contraseña nueva

Confirme la nueva contraseña.

Cambiar

Borrar cuenta

Pasar pantalla

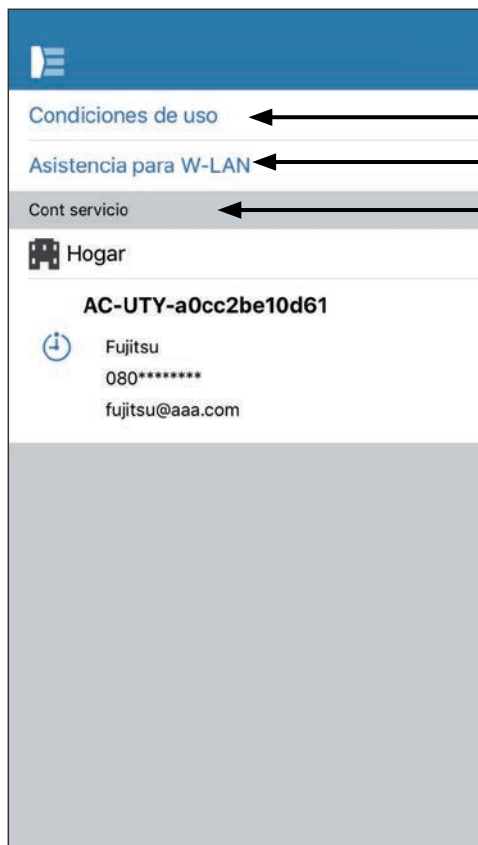
Cambie la información del usuario y la contraseña aquí.

**Borrar cuenta:** Cuando ya no vaya a usar el adaptador W-LAN, asegúrese de borrar su cuenta de la aplicación móvil para proteger su información personal.

### NOTAS:

Al desinstalar la aplicación móvil no se eliminará su información personal del servidor de la aplicación móvil. Para borrar su cuenta pulse [Borrar cuenta].

## Menú &gt; Ayuda

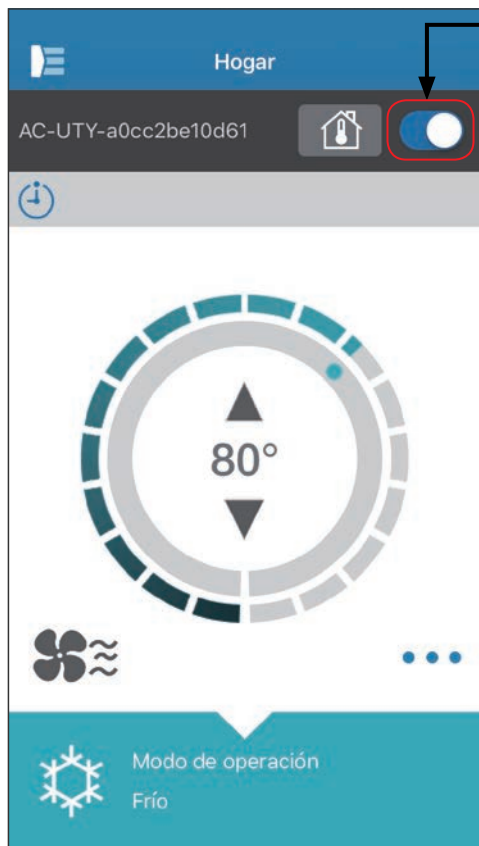


Si pulsa aquí puede confirmar los condiciones de uso.

Al pulsar aquí, puede acceder a los manuales de nuestro sitio Web.

Puede consultar la información del contacto de servicio.

## Operación de encendido/apagado



A/C seleccionado  
(Encendido/Apagado)

Muestra la pantalla del A/C individual. Encienda/apague el acondicionador de aire pulsando el botón Encendido/Apagado.

Si el acondicionador de aire está apagado, aparecerá la siguiente pantalla.

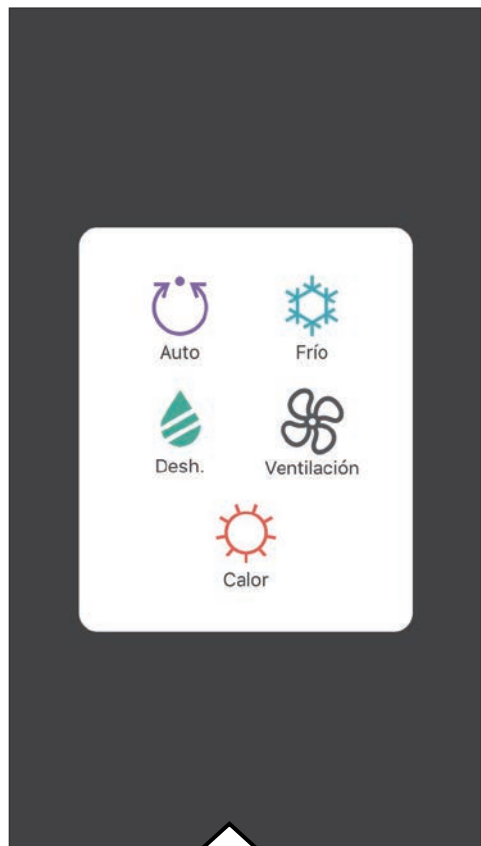


### NOTAS:

- Si no puede encender el aire acondicionado, compruebe lo siguiente;
- El acondicionador de aire está conectado a la fuente de alimentación. (Mediante el disyuntor o el enchufe).
  - El indicador W-LAN (Luz LED) está ENCENDIDA y funcionando.
  - Su router inalámbrico está ENCENDIDO y conectado a Internet.
- Cuando se enciende la alimentación desde esta aplicación móvil, el acondicionador de aire no emitirá ningún pitido.



## Selector del modo de operación



Puede cambiar el modo de operación pulsando los iconos.

Auto

Frío

Desh. (Deshumidificación)

Ventilación

Calor

### NOTAS:

Dependiendo de su acondicionador de aire, es posible que algunas funciones no aparezcan en la pantalla.



## Otras funciones



Para activar las funciones que se muestran, pulse el icono en la pantalla.

Ejemplo de funciones:

Económico

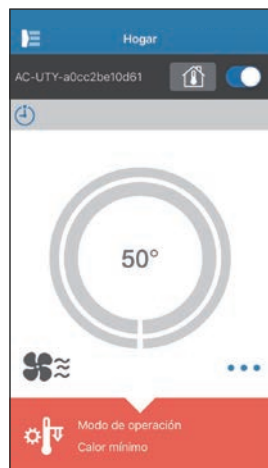
Calor mínimo (Calor 10 °C)

Alta potencia

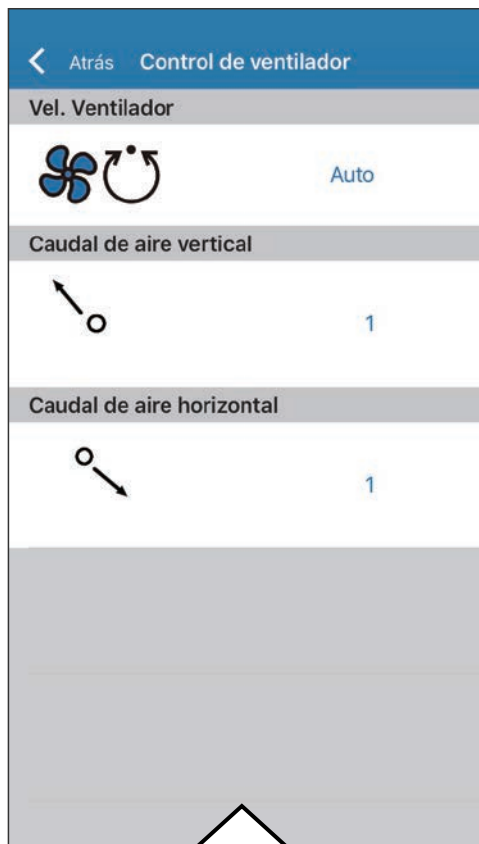
### NOTAS:

Dependiendo de su acondicionador de aire, es posible que algunas funciones no aparezcan en la pantalla.

Ejemplo de pantalla cuando está activado Calor mínimo (Calor 10 °C).



## Control de ventilador



Al seleccionar cada elemento como se muestra en la pantalla, puede ajustar la velocidad del ventilador y la dirección del caudal de aire.

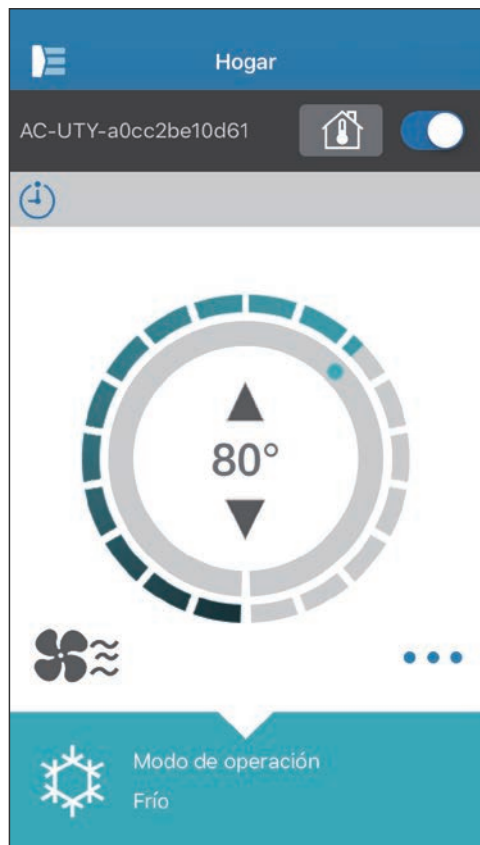
Para obtener información detallada sobre cada ajuste, consulte el manual de funcionamiento del acondicionador de aire.

### NOTAS:

Dependiendo de su acondicionador de aire, es posible que algunas funciones no aparezcan en la pantalla.



## Ajuste de temperatura



Al pulsar los iconos ▲▼ o seguir el borde exterior (círculo) de la temperatura actual, puede ajustar la temperatura que desee.

Se pueden cambiar los ajustes por los modos Auto, Fría, Calor o Deshumidificación.

El rango de temperatura varía en función de la unidad interior.


### NOTAS:

- No podrá ajustar una temperatura superior o inferior al rango de temperaturas.
- Cuando esté activado el modo Ventilación, no se mostrará la ventilación.

Icono	Descripción	Estado
	Mensaje de error <sup>**1)</sup>	Se ha producido un error con el acondicionador de aire. Póngase en contacto con nuestro personal de servicio autorizado. *La indicación de error puede no aparecer cuando el acondicionador de aire no esté en funcionamiento.
	Temporizadores	El temporizador está activado.
	Prohibido	La operación desde la aplicación móvil está prohibida por el Controlador Central.
	Descongelación	En el funcionamiento de la calefacción, la unidad exterior realiza la operación de Descongelación.
	Recuperación aceite	La unidad exterior está realizando la operación de Recuperación de aceite. El ventilador de la unidad interior se puede detener durante este tiempo.
	Pump Down o Comprobar arranque o Mantenimiento	La unidad interior está siendo supervisada. El funcionamiento de la unidad interior está detenido en este momento.
	Desajuste de modo	Se configura en el mismo sistema un modo que no se puede utilizar simultáneamente con una unidad primaria u otras unidades interiores. En este caso, se debe configurar en un modo que se pueda utilizar simultáneamente, como el modo Ventilador.
	Control de demanda	El acondicionador de aire está en modo Control de demanda. Para obtener más información, consulte Control de Demanda en el manual de instrucciones.
	Señal de filtro <sup>**2)</sup>	Ha llegado el momento de limpiar el filtro. Para borrar el icono, pulse el icono y, a continuación, seleccione [Borrar].
	Descongelación, Recuperación aceite o Desajuste de modo	El estado del acondicionador de aire está en Descongelación, Recuperación aceite o Desajuste de modo. Consulte más arriba para obtener información detallada acerca de cada elemento.

## \*1) Mensaje de error

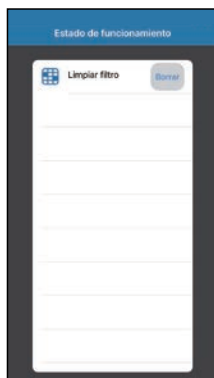



Cuando se producen errores aparece un icono de mensaje de error (  ) en la pantalla Directorio y la pantalla de Hogar. Pulse el icono en la pantalla de Hogar para consultar los detalles del error.



(Ejemplo)

## \*2) Señal de filtro



Cuando llega el momento de limpiar el filtro, aparece un icono de señal de filtro (  ) en la pantalla de Hogar.

- 1** Limpie el filtro de aire del acondicionador de aire. (Consulte el manual de funcionamiento del acondicionador de aire.)
- 2** Pulse el icono de señal de filtro en la app móvil.
- 3** Seleccione [Borrar].

Compruebe los elementos siguientes antes de solicitar la reparación de este producto.

Piezas/Elementos	Situación	Soluciones
Operaciones desde la aplicación móvil	No soy capaz de manejar este producto desde la aplicación móvil.	Compruebe que la unidad interior esté encendida.
		Compruebe que el router inalámbrico esté encendido.
		Compruebe que su smartphone no esté en modo avión.
		Compruebe que no esté en un lugar donde sea difícil establecer una conexión con ondas de radio.
		**Compruebe que el adaptador W-LAN no esté en el modo de Suspensión. Consulte "CONSEJOS IMPORTANTES" para obtener información detallada.
	La dirección del caudal de aire en la aplicación móvil es diferente de la posición real del acondicionador de aire.	Es posible que dirección del caudal de aire se haya cambiado desde una fuente diferente (mando a distancia u otras aplicaciones móviles). Realice el ajuste de nuevo.
El temporizador semanal no funciona.	El temporizador semanal no funciona.	Es posible que el ajuste del temporizador semanal no sea Encendido. Cambie el ajuste del temporizador semanal de Apagado a Encendido de nuevo.
		Si ha dado de baja el A/C desde la aplicación móvil, los ajustes del temporizador semanal se borrarán. Para usar el temporizador semanal, registre el A/C desde la aplicación móvil y ajuste de nuevo el temporizador semanal.
El temporizador semanal no funciona a la hora ajustada.	Este temporizador semanal funciona en base a la configuración de la Zona horaria del A/A. Ajuste la zona horaria de la región donde está instalado el A/A.	
La temperatura no se visualiza en la aplicación móvil.	Compruebe que el sensor térmico del mando a distancia con cable está activado y que la temperatura está configurada dentro del rango ajustable.	
La función apagado automático del sensor de personas no se puede configurar.	La función apagado automático no se puede configurar desde la aplicación móvil. Utilice un mando a distancia inalámbrico.	




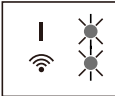
\*\*Solo para productos con el modo de Suspensión. Consulte el manual de ajuste para comprobar si es aplicable a su adaptador W-LAN.

Consulte también el manual de funcionamiento de la unidad interior para resolver problemas relacionados con la unidad interior.

## ■ Estado de los indicadores de LAN inalámbrica

### Para adaptador W-LAN con SSID y que empieza por “AC-UTY”.

\*Patrón de iluminación: ○ Apagado ● Encendido  Parpadeando

Estado de los indicadores		Causas y soluciones
Todos los indicadores están apagados		<p>El adaptador W-LAN no está encendido. → Compruebe que el acondicionador de aire esté encendido y que el disyuntor de este no se haya fundido.</p> <p>**El adaptador W-LAN puede estar en el modo de Suspensión. → Pulse el botón Ajuste en el adaptador W-LAN y luego compruebe si el LED se ilumina.</p> <p>Los indicadores LED están configurados como apagados desde la aplicación móvil. → Consulte el Menú ajustes en el Menú lateral para encender el LED.</p>
El LED 2 está apagado o parpadea rápido (se repite 0,5 segundos encendido / 0,5 segundos apagado)		<p>El router inalámbrico no está encendido. → Compruebe que el router inalámbrico esté encendido.</p> <p>Existe la posibilidad de que el adaptador W-LAN no esté conectado correctamente al router inalámbrico. → Consulte el manual en línea para conectar el router inalámbrico.</p>
El LED 1 está parpadeando rápido (se repite 0,5 segundos encendido / 0,5 segundos apagado)		<p>No es posible comunicarse con el acondicionador de aire. → Puede haber un error en el acondicionador de aire. Contacte con el personal de servicio autorizado.</p>
Todos los indicadores están parpadeando rápido (se repite 0,5 segundos encendido / 0,5 segundos apagado)		<p>Hay un problema con el adaptador W-LAN. → Desconecte la fuente de alimentación del acondicionador de aire (mediante el disyuntor o el enchufe), y vuelva a conectarla. Consulte el manual en línea para configurar la LAN inalámbrica de nuevo.</p>

\*\*Solo para productos con el modo de Suspensión. Consulte el manual de ajuste para comprobar si es aplicable a su adaptador W-LAN.



**Para adaptador W-LAN con SSID y que empieza por “AP-”.**

Estado de los indicadores	Causas y soluciones
<p>(Lento)</p>	<p>El router inalámbrico no está encendido. ⇒ Compruebe que el router inalámbrico esté encendido.</p> <p>Existe la posibilidad de que el adaptador W-LAN no esté conectado correctamente al router inalámbrico. ⇒ Desconecte la fuente de alimentación del acondicionador de aire (mediante el disyuntor o el enchufe), y vuelva a conectarla.</p>
	<p>El software del adaptador W-LAN se está actualizando.</p> <p>Durante el registro del acondicionador de aire (sintonización del adaptador W-LAN)</p>

## ■ Errores de la aplicación móvil

## Errores de registro (para Android)

Mensajes de error	Causas	Soluciones
La Wi-Fi debe estar activada para configurar el nuevo dispositivo	El usuario ha desactivado la Wi-Fi en su dispositivo móvil.	Active la Wi-Fi desde el ajuste de Android.
No hemos podido registrarle en null. Vaya a los ajustes de la Wi-Fi y entre en la red desde allí. Vuelva a la aplicación cuando haya terminado.	El dispositivo móvil y el acondicionador de aire están conectados a redes Wi-Fi diferentes cuando intenta registrarse.	Conecte el dispositivo móvil a la misma red que el acondicionador de aire y vuelva intentar el registro.
	La configuración de su región es incorrecta.	Compruebe la configuración desde la pantalla de "Inicio de sesión". Configure la región correcta.
No se pudo conectar al dispositivo en este momento. Restablezca el dispositivo e inténtelo de nuevo.	El acondicionador de aire no está conectado a la Wi-Fi.	Compruebe si el router conectado al acondicionador de aire tiene acceso a Internet. (Puede comprobarlo conectando el dispositivo móvil al router y luego abriendo el sitio web). Si no hay acceso, conecte el router a Internet.
	El dispositivo móvil no está conectado a la misma red que el acondicionador de aire.	Conecte el dispositivo móvil a la misma red que el acondicionador de aire y vuelva intentar el registro.
El dispositivo no ha podido conectarse con el servicio.	Su acceso a Internet puede estar caído o puede haber un cortafuegos bloqueando las solicitudes al servicio.	Compruebe si el router conectado al acondicionador de aire tiene acceso a Internet. (Puede comprobarlo conectando el dispositivo móvil al router y luego abriendo el sitio web). Si no hay acceso, conecte el router a Internet e intente de nuevo el registro.

Mensajes de error	Causas	Soluciones
<p>No se pudo registrar el dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo está listo para el registro.</p>	<p>El acondicionador de aire no está conectado al router.</p>	<p>Introduzca el ajuste de Wi-Fi en el dispositivo móvil y luego compruebe si el SSID del acondicionador de aire (“AC-UTY-*****”) o “AP-*****”) está conectado. Si el acondicionador de aire está conectado, intente de nuevo el registro.</p>
	<p>El router al que está conectado el acondicionador de aire no tiene acceso a Internet.</p>	<p>Compruebe si el router conectado al acondicionador de aire tiene acceso a Internet. (Puede comprobarlo conectando el dispositivo móvil al router y luego abriendo el sitio web). Si no hay acceso, conecte el router a Internet e intente de nuevo el registro.</p>
	<p>El acondicionador de aire ya está registrado.</p>	<p>Si hay un dispositivo móvil que ya se ha registrado en el acondicionador de aire, debe darlo de baja mediante el dispositivo móvil registrado. Intente de nuevo el registro con el dispositivo móvil que desee registrar.</p> <p>Si no tienen en su poder el dispositivo móvil registrado en el acondicionador de aire (lo ha perdido, pertenece al propietario anterior, etc.), pídale a su distribuidor o al personal de servicio autorizado que dé de baja el dispositivo móvil. Indique la dirección MAC del adaptador W-LAN tal como figura en la etiqueta de la LAN inalámbrica.</p>
	<p>*Si el problema persiste a pesar de que se haya hecho todo lo anterior, contacte con su distribuidor o con el personal de servicio autorizado. Cuando solicite consejo, indique la dirección MAC del adaptador W-LAN tal como figura en la etiqueta de la LAN inalámbrica.</p>	

## Errores de registro (para iOS)

Mensajes de error	Causas	Soluciones
Necesita una conexión a Internet para añadir nuevos dispositivos.	El usuario ha desactivado la Wi-Fi en su dispositivo móvil.	Active la Wi-Fi desde el ajuste de iOS.
No se pudo registrar el dispositivo en la misma LAN. Asegúrese de que ambos dispositivos estén conectados a la misma LAN e intente registrarse de nuevo.	El dispositivo móvil y el acondicionador de aire están conectados a redes Wi-Fi diferentes cuando intenta registrarse.	Conecte el dispositivo móvil a la misma red que el acondicionador de aire y vuelva intentar el registro.
Si no lo consigue incluso después de registrarse varias veces, inicialice el aire acondicionado y, a continuación, pulse el botón "Volver al inicio" para volver a la pantalla superior y empezar desde el principio.	La configuración de su región es incorrecta.	<p>Vuelva a conectar el acondicionador de aire y el adaptador W-LAN en el siguiente procedimiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicie el adaptador W-LAN. (Consulte el manual de ajuste o el manual de funcionamiento del acondicionador de aire.)</li> <li>2. Configure la región desde la pantalla "Inicio de sesión". Seleccione la región de instalación del acondicionador de aire.</li> <li>3. Registre de nuevo el acondicionador de aire (sintonización del adaptador W-LAN)</li> </ol>

Mensajes de error	Causas	Soluciones
<p>No se encontró ningún dispositivo registrable. Asegúrese de que la Wi-Fi se configuró correctamente. Este método solo funciona si la configuración de la Wi-Fi se realizó recientemente.</p>	<p>El acondicionador de aire no está conectado a la Wi-Fi.</p>	<p>Compruebe si el router conectado al acondicionador de aire tiene acceso a Internet. (Puede comprobarlo conectando el dispositivo móvil al router y luego abriendo el sitio web). Si no hay acceso, conecte el router a Internet.</p>
	<p>El dispositivo móvil no está conectado a la misma red que el acondicionador de aire.</p>	<p>Conecte el dispositivo móvil a la misma red que el acondicionador de aire y luego pulse el botón de registro.</p>
<p>No se pudo registrar el dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo está listo para el registro.</p>	<p>El acondicionador de aire no está conectado al router.</p>	<p>Introduzca el ajuste de Wi-Fi en el dispositivo móvil y luego compruebe si el SSID del acondicionador de aire (“AC-UTY-*****” o “AP-****-*****”) está conectado. Si el acondicionador de aire está conectado, intente de nuevo el registro.</p>

Mensajes de error	Causas	Soluciones
No se pudo registrar el dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo está listo para el registro.	El router al que está conectado el acondicionador de aire no tiene acceso a Internet.	Compruebe si el router conectado al acondicionador de aire tiene acceso a Internet. (Puede comprobarlo conectando el dispositivo móvil al router y luego abriendo el sitio web). Si no hay acceso, conecte el router a Internet e intente de nuevo el registro.
	El acondicionador de aire ya está registrado.	Si hay un dispositivo móvil que ya se ha registrado en el acondicionador de aire, debe darlo de baja mediante el dispositivo móvil registrado. Intente de nuevo el registro con el dispositivo móvil que desee registrar. Si no tienen en su poder el dispositivo móvil registrado en el acondicionador de aire (lo ha perdido, pertenece al propietario anterior, etc.), pídale a su distribuidor o al personal de servicio autorizado que dé de baja el dispositivo móvil. Indique la dirección MAC del adaptador W-LAN tal como figura en la etiqueta de la LAN inalámbrica.
	*Si el problema persiste a pesar de que se haya hecho todo lo anterior, contacte con su distribuidor o con el personal de servicio autorizado. Cuando solicite consejo, indique la dirección MAC del adaptador W-LAN tal como figura en la etiqueta de la LAN inalámbrica.	

### Errores generales (para Android)

Mensajes de error	Causas	Soluciones
No hay conectividad a la Wi-Fi o a la nube. Compruebe su conexión de red.	El dispositivo móvil no tiene acceso a Internet.	Conecte el dispositivo móvil a Internet.
Se ha producido un error mientras intentaba actualizar su perfil. Inténtelo de nuevo más tarde.		

Mensajes de error	Causas	Soluciones
El dispositivo está offline y no se puede modificar.	El router al que está conectado el acondicionador de aire no tiene acceso a Internet.	Compruebe si el router conectado al acondicionador de aire tiene acceso a Internet. (Puede comprobarlo conectando el dispositivo móvil al router y luego abriendo el sitio web). Si no hay acceso, conecte el router a Internet.
	El acondicionador de aire no está conectado al router.	Compruebe los indicadores W-LAN. Si están parpadeando o apagados, consulte RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS “Estado de los indicadores de la LAN inalámbrica”.

### Errores generales (para iOS)

Mensajes de error	Causas	Soluciones
No se pudo cambiar contraseña.	El dispositivo móvil no tiene acceso a Internet.	Conecte el dispositivo móvil a Internet.
No se pudo determinar la accesibilidad del servicio.		
No se pudo actualizar la propiedad.		
No se pudieron recuperar los programas.		
No se pudo completar la operación. Se ha agotado el tiempo para la operación.		

Mensajes de error	Causas	Soluciones
"Nombre del dispositivo" está offline. (El nombre del dispositivo vería según el acondicionador de aire)	El router al que está conectado el acondicionador de aire no tiene acceso a Internet.	Compruebe si el router conectado al acondicionador de aire tiene acceso a Internet. (Puede comprobarlo conectando el dispositivo móvil al router y luego abriendo el sitio web para comprobar el acceso). Si no hay acceso, conecte el router a Internet.
	El acondicionador de aire no está conectado al router.	Compruebe los indicadores W-LAN. Si están parpadeando o apagados, consulte RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS "Estado de los indicadores de la LAN inalámbrica".

### Errores de registro (para Android/iOS)

Mensajes de error	Causas	Soluciones
No se pudo acceder al servicio.	El dispositivo móvil no tiene acceso a Internet.	Conecte el dispositivo móvil a Internet.



## >Menú lateral>Instalador>Historial de errores

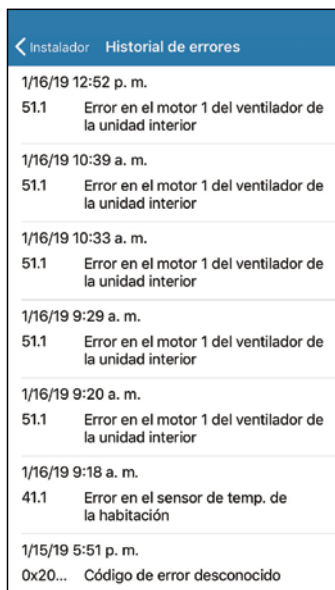


Puede consultar el historial de errores del A/A.

- 1** Abra el menú lateral de la app móvil y, a continuación, pulse [Instalador].
- 2** Introduzca el código de acceso "5679".
- 3** Pulse [Historial de errores].  
Los 10 últimos errores aparecen en la pantalla.

### NOTAS:

No ejecute [Test de prueba] y [Ajuste funciones] en la pantalla del instalador en condiciones de uso normales. Son funciones de servicio o mantenimiento. Cuando se cambia la configuración, el A/A puede no funcionar correctamente.



(Por ejemplo)