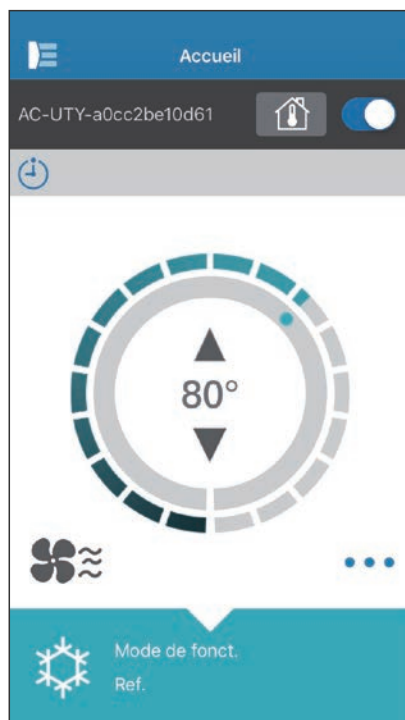




MODE D'EMPLOI

Commande de réseau local sans fil pour le climatiseur



N° DE PIÈCE 9382385002-04

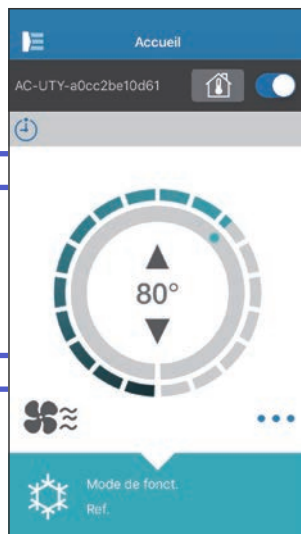
FUJITSU GENERAL LIMITED

Vous pouvez commander votre climatiseur (appelé « A/C ») de l'extérieur de la salle ou d'un site distant par l'intermédiaire d'une connexion de réseau local sans fil.*¹

Vous pouvez changer les différentes fonctions*² du climatiseur.

L'état de fonctionnement est indiqué sur l'écran de votre téléphone intelligent ou tablette PC *³.

L'application mobile FGLair (comme « application mobile ») permet un accès facile et une commande facile.



REMARQUES :

- *1 : Un climatiseur compatible FGLair avec adaptateur W-LAN (réseau local sans fil) (comme « ce produit ») est nécessaire.
- *2 : Les fonctions utilisables peuvent varier avec chaque modèle de climatiseur. Veuillez vous reporter au mode d'emploi de votre climatiseur pour plus de détails.
- *3 : Les contenus de l'affichage sont sujets à modification en raison des mises à jour de l'application mobile et peuvent ne pas correspondre à l'écran réel.

CONTENUS	Fr-02
PRÉPARATION	Fr-03
PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ	Fr-04
PRÉCAUTIONS D'USAGE.....	Fr-05
PRÉCAUTIONS D'USAGE DU RÉSEAU LOCAL SANS FIL	Fr-07
CONSEILS IMPORTANTS	Fr-10
ENREGISTREMENT DE L'UTILISATEUR	Fr-13
ENREGISTREMENT DU CLIMATISEUR.....	Fr-16
MENU D'ACCUEIL	Fr-17
MENU LATÉRAL	Fr-19
FONCTIONNEMENT DU CLIMATISEUR.....	Fr-31
DÉTAILS ICÔNE	Fr-36
DÉPANNAGE	Fr-38
HISTORIQUE DES ERREURS (Pour le personnel de service agréé uniquement.).....	Fr-48

Éléments à vérifier

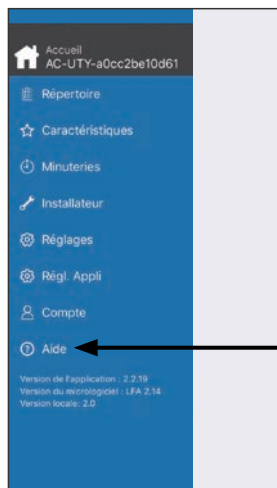
Préparez les articles suivants avant d'utiliser ce produit.

Climatiseur	Climatiseur compatible FGLair avec adaptateur W-LAN	
Routeur sans fil	Ce produit utilise un routeur sans fil prenant en charge la norme de réseau local sans fil IEEE802.11b/g/n. Paramétrez la connexion au routeur sans fil avec WPS afin de communiquer par réseau local sans fil. Consultez le mode d'emploi du routeur sans fil que vous souhaitez utiliser, s'il prend en charge IEEE802.11 b/g/n ou WPS.	
Téléphone intelligent ou tablette PC	SE pris en charge : • Android OS • iOS	Veuillez vérifier la dernière version de SE pris en charge sur Google ou l'App store.
Documents	Manuel de réglage pour la commande du réseau local sans fil Mode d'emploi de l'unité intérieure	

Android et Google Play sont des marques commerciales déposées de Google Inc. App store est une marque de service de Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans dans d'autres pays.





IOS est une marque commerciale ou une marque commerciale déposée de Cisco aux États-Unis et dans dans d'autres pays qui utilisée sous licence.

Menu latéral



Pour plus d'informations sur la commande de réseau local sans fil, veuillez vous reporter à la page [Aide] à partir du menu latéral ou consultez le site Internet suivant ; www.fujitsu-general.com/global/support/

- ◆ Pour empêcher toutes blessures ou tous dommages matériels, lisez ce chapitre attentivement avant d'utiliser ce produit et assurez-vous de vous conformer aux consignes de sécurité suivantes.
- ◆ Un fonctionnement incorrect dû à un non-respect des instructions peut causer des blessures ou des dégâts, dont la gravité est classifiée comme suit :

 AVERTISSEMENT	Ce symbole signale toute procédure qui, si elle est exécutée de manière incorrecte, peut provoquer de graves blessures, voire la mort de l'utilisateur.
 ATTENTION	Ce symbole signale toute procédure qui, si elle est exécutée de manière incorrecte, peut éventuellement provoquer des blessures corporelles à l'utilisateur et/ou des dommages matériels.
 Ce symbole indique une action INTERDITE.	 Ce symbole indique une action OBLIGATOIRE.

 **AVERTISSEMENT**

- Lorsque vous utilisez ce produit, il devient possible d'utiliser le climatiseur depuis des endroits où vous ne le voyez pas directement. Ce qui signifie que les personnes dans la salle peuvent être exposées au fonctionnement involontaire du climatiseur. Vérifiez l'état de la salle avant d'utiliser ce produit.
- **Veillez à vérifier de façon régulière que l'alimentation du climatiseur est solidement branchée et que de la poussière ne s'est pas accumulée dans la zone environnante.**
Ceci risque de causer un échauffement, ou un incendie.
- **Assurez-vous de vérifier à l'avance qu'il n'existe aucun dysfonctionnement du climatiseur.**
- **Assurez-vous que le flux d'air du climatiseur ne causera aucun effet indésirable.**
Des objets peuvent chuter en causant des blessures, un incendie ou des dommages matériels.
- **Si vous savez qu'il se trouve des personnes dans le voisinage du climatiseur, informez-les à l'avance que vous allez l'utiliser et l'arrêter depuis en emplacement distant.**
Le démarrage ou l'arrêt soudain du climatiseur peut surprendre la personne et la faire chuter ou dégringoler si la personne se trouve sur un support. En outre, des changements rapides de la température ambiante risquent de causer une détérioration de la condition physique d'une personne. Ne pas utiliser ce produit lorsque des personnes dans la salle ne sont pas en mesure de commander la température par eux-mêmes (par exemple, des nourrissons, des enfants, des personnes avec des handicaps physiques ou des personnes malades).
- **Assimilez entièrement les réglages de minuterie réservés et d'autres opérations avant d'utiliser ce produit.**
Le démarrage ou l'arrêt soudain du climatiseur risquent de causer une détérioration de la condition physique d'une personne ou des effets indésirables sur les animaux ou sur les plantes.
- **Vérifiez fréquemment les réglages et la situation de fonctionnement du climatiseur lors de l'utilisation de ce produit depuis un emplacement distant.**
Des changements rapides de la température ambiante risquent de causer une détérioration de la condition physique d'une personne ou des effets indésirables sur les animaux ou sur les plantes.

- Si vous faire fonctionner le climatiseur à partir de ce produit, les voyants indicateurs sur l'unité intérieure s'allument, mais les voyants ne clignotent pas et il n'y a aucune réception sonore provenant de l'unité intérieure.
- Si la réception est mauvaise entre ce produit et le routeur sans fil, l'ajustement de la position du routeur sans fil ou de la direction de l'antenne peut améliorer la réception. Il est également possible d'améliorer la réception en rapprochant le routeur sans fil de ce produit ou en utilisant un répéteur de réseau local sans fil.

Lorsque vous utilisez un réseau local sans fil, il existe des précautions que vous devez observer par rapport aux ondes radio, aux informations personnelles, etc. Afin d'utiliser ce produit correctement, veillez à lire les précautions suivantes et le mode d'emploi de l'équipement de réseau local sans fil que vous utilisez. Nous n'assumerons aucune responsabilité, à moins qu'une responsabilité civile ne soit reconnue, en ce qui concerne des dysfonctionnements ainsi que d'autres défauts ou dommages engendrés par ce produit qui se produisent en raison d'une utilisation incorrecte ou pendant une utilisation par vous-même ou par un tiers.

Précautions d'usage en matière d'ondes radio

● Ne pas utiliser ce produit dans les emplacements suivants. L'utilisation du produit dans de tels emplacements risque de rendre les communications instables ou non possibles.

- Près d'un équipement de communication sans fil utilisant la même bande de fréquence (2,4 GHz) que ce produit.
- Des emplacements où il se trouve des champs magnétiques d'équipements tels que des fours à micro-ondes, ou bien où se produisent de l'électricité statique ou des interférences d'ondes radio. (Les ondes radio risquent de ne pas passer en fonction de l'environnement.)

Précautions d'usage en matière d'informations personnelles (liées à la sécurité)

- Il existe un risque d'interception si vous utilisez un équipement de réseau local sans fil en raison de l'utilisation d'ondes radio que vous utilisez le chiffrement ou non.
- Le réseau local sans fil utilise des ondes radio pour échanger des informations entre ce produit et le routeur sans fil. Cela signifie qu'il a l'avantage de pouvoir librement établir une connexion de réseau local dans la limite de portée des ondes radio. D'un autre côté, si les ondes radio sont dans la limite d'une certaine plage, elles atteindront tous les emplacements au-delà des obstacles (par ex. murs). Par conséquent, il est possible que vos communications soient interceptées et lues ou illégalement infiltrées.
- Ne vous connectez pas à un équipement et à des réseaux que vous n'êtes pas autorisé à utiliser lors de la mise en place de votre connexion sans fil.
- Réinitialiser les réglages de ce produit lors de sa mise au rebut, ou de son transfert à un tiers.

Autres

- Utilisez ce produit comme un équipement de réseau local sans fil normal.
 - N'utilisez pas ce produit dans des hôpitaux ou à proximité d'emplacements avec du matériel médical.
 - N'utilisez pas ce produit à l'intérieur d'un avion.
 - N'utilisez pas ce produit à proximité d'un équipement électronique gérant une commande de haute précision ou des signaux faibles.

Exemples d'équipements électroniques auxquels prêter attention :

Appareils auditifs, simulateurs cardiaques, avertisseurs d'incendie, portes automatiques et autres équipements à commande électronique.

- Il ne s'agit pas d'une garantie de connexion sans fil et de performance avec tous les routeurs sans fil dans tous les environnements résidentiels. Les ondes radio risquent de ne pas passer ou d'être interrompues dans les situations suivantes.
 - Utilisations dans des immeubles fabriqués en béton, en barres d'armature ou en métal.
 - Installation à proximité d'obstacles.
 - Brouillage avec un autre équipement de communication utilisant la même fréquence.
 - Des emplacements où il se trouve des champs magnétiques d'équipements tels que des fours à micro-ondes, ou bien où se produisent de l'électricité statique ou des interférences d'ondes radio.

- Mettez en place ce produit et installez l'application mobile seulement après avoir lu le mode d'emploi du routeur sans fil.

Informations sur ce manuel

Ce manuel explique comment utiliser l'application mobile pour commander ce produit.

Pour plus de détails sur la façon de connecter votre climatiseur à votre réseau local sans fil, veuillez vous reporter au manuel en ligne.

Accès Internet

Pour utiliser cette application mobile, l'accès à Internet est nécessaire. Veuillez confirmer que la connexion pour le réseau local sans fil est robuste et ne s'interrompt pendant le réglage.

- Les réglages du climatiseur à partir de l'application mobile ne seront pas reflétés dans la télécommande sans fil.
- Il ne sera pas possible de donner des instructions de fonctionnement ou d'effectuer une surveillance à partir de l'application mobile tant que l'alimentation est débranchée du climatiseur (par l'intermédiaire du coupe-circuit ou de la prise).
- La température ambiante sera affichée dans l'application mobile pendant le fonctionnement. Toutefois, la température ambiante affichée peut ne pas être correcte en fonction de la situation dans la salle ou de l'état de fonctionnement du climatiseur. Utilisez cette dernière uniquement comme référence.
- Si les réglages de l'application mobile et de la télécommande diffèrent, la dernière opération effectuée prendra la priorité.
 - * Si des réglages de minuterie sont apportés depuis l'application mobile et depuis la télécommande ou la télécommande filaire, les réglages de minuterie seront actifs.

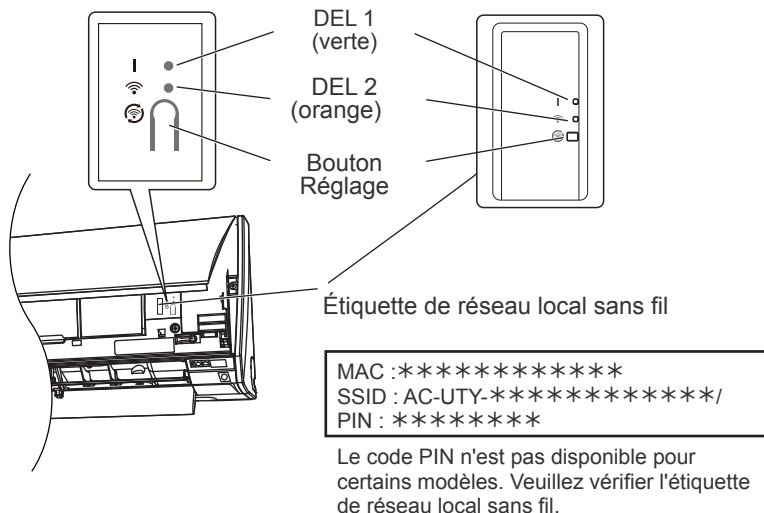
Autres

Nom des pièces (côté climatiseur)

Pour adaptateur de réseau local sans fil avec SSID commençant par « AC-UTY- ».

Indicateur de réseau local sans fil et bouton sur le panneau avant (pour les produits intégrés)

Indicateur de réseau local sans fil et bouton sur l'adaptateur W-LAN (pour option)



Mode veille**

*Séquence d'allumage : ○ Arrêt ● Marche ☀ Clignotement

Lorsque l'adaptateur W-LAN n'est pas utilisé

- L'adaptateur W-LAN passe en mode veille lorsque la configuration du W-LAN n'est pas terminée dans une période d'une heure après que le bloc d'alimentation est connecté au climatiseur (par l'intermédiaire du coupe-circuit ou de la prise).
- L'adaptateur W-LAN ne peut pas être utilisé pendant le mode veille. L'adaptateur W-LAN ne sera pas fonctionnel et les deux voyants DEL seront éteints.

Pour utiliser l'adaptateur W-LAN

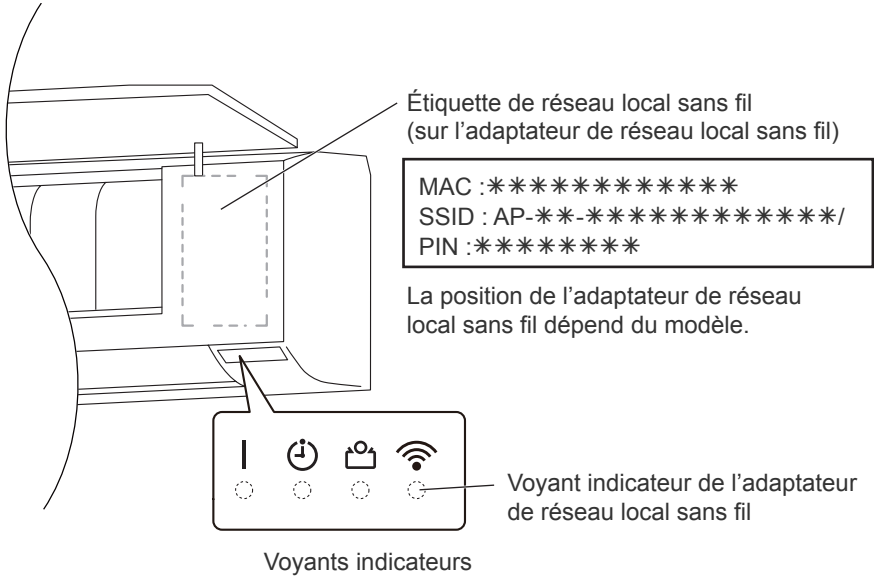
- Appuyez sur le bouton Réglages de l'adaptateur W-LAN. Confirmez que l'éclairage à DEL a changé.

**Pour les produits avec le mode veille uniquement. Reportez-vous au manuel de réglage pour voir si cela s'applique à votre adaptateur W-LAN.



DEL 1 : Marche
 DEL 2 : 2 secondes/
 marche
 2 secondes/
 arrêt


Pour adaptateur de réseau local sans fil avec SSID commençant par « AP- ».









Sélection de la région du monde

Sélectionner la région Monde

Veillez sélectionner la région dans le monde où vous utiliserez FGLair. Afin de pouvoir finaliser l'enregistrement des climatiseurs, veuillez configurer cette région correctement



Conf.

	Ivory Coast
	Jamaica
	Japan
	Jersey
	Jordan
	Kazakhstan

Après avoir lancé l'application mobile, veuillez sélectionner la région d'installation dans la liste. Pour régler, tapotez sur [Conf.]. Il est également possible d'effectuer ce réglage depuis la page « Ouvrir une session ».

REMARQUES :

- Veillez sélectionner la région avant de créer un compte.
Si vous créez un compte à l'avance, vous risquez de ne pas pouvoir ouvrir de session. En pareil cas, veuillez-vous recréer un compte.
- Si vous ne configurez pas la région correctement, vous ne pourrez pas enregistrer le climatiseur.

Ouvrir une session

Adresse e-mail

Mot de passe

CONNEXION

Mot de passe oublié ?

Renvoyer la confirmation par e-mail ?

Créer un compte

Après avoir sélectionné la région, veuillez ouvrir une session à partir de cette page.

Pour créer un nouveau compte, cliquez sur [Créer un compte] et suivez les procédures indiquées dans les pages suivantes.

Si vous avez déjà un compte, ouvrez une session avec l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez enregistré.

Si vous avez oublié votre mot de passe, tapotez ici.

Entrez votre adresse e-mail dans les pages suivantes pour recevoir un e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Vous pouvez réinitialiser la région en cliquant ici.

REMARQUES :

- Réinitialisez la région uniquement si vous avez configuré la mauvaise région à la page précédente. Si vous ne configurez pas la région correctement, vous ne pourrez pas enregistrer le climatiseur.
- Veuillez sélectionner la région avant de créer un compte. Si vous créez un compte à l'avance, vous risquez de ne pas pouvoir ouvrir de session. En pareil cas, veuillez-vous recréer un compte.

Créer un compte

Entrez votre adresse e-mail, mot de passe et autres informations, comme indiqué, puis tapotez sur la case si vous acceptez les modalités et conditions. (l'approbation est nécessaire pour utiliser cette application mobile.)

Un message de confirmation sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez enregistrée.

Pour terminer la création d'un compte, appuyez sur le lien dans le message de confirmation.

Tapotez ici pour accepter

REMARQUES :

- Vous pouvez enregistrer 1 adresse e-mail et mot de passe par adaptateur W-LAN. Utilisez la même adresse e-mail et le même mot de passe pour que les autres utilisateurs puissent opérer à travers le même adaptateur W-LAN.
- Veuillez utiliser une adresse e-mail à laquelle vous pouvez accéder avec votre téléphone intelligent ou votre tablette PC.

Ajout de nouveaux climatiseurs



Ajoutez un nouveau climatiseur à votre appli mobile en cliquant sur [+].

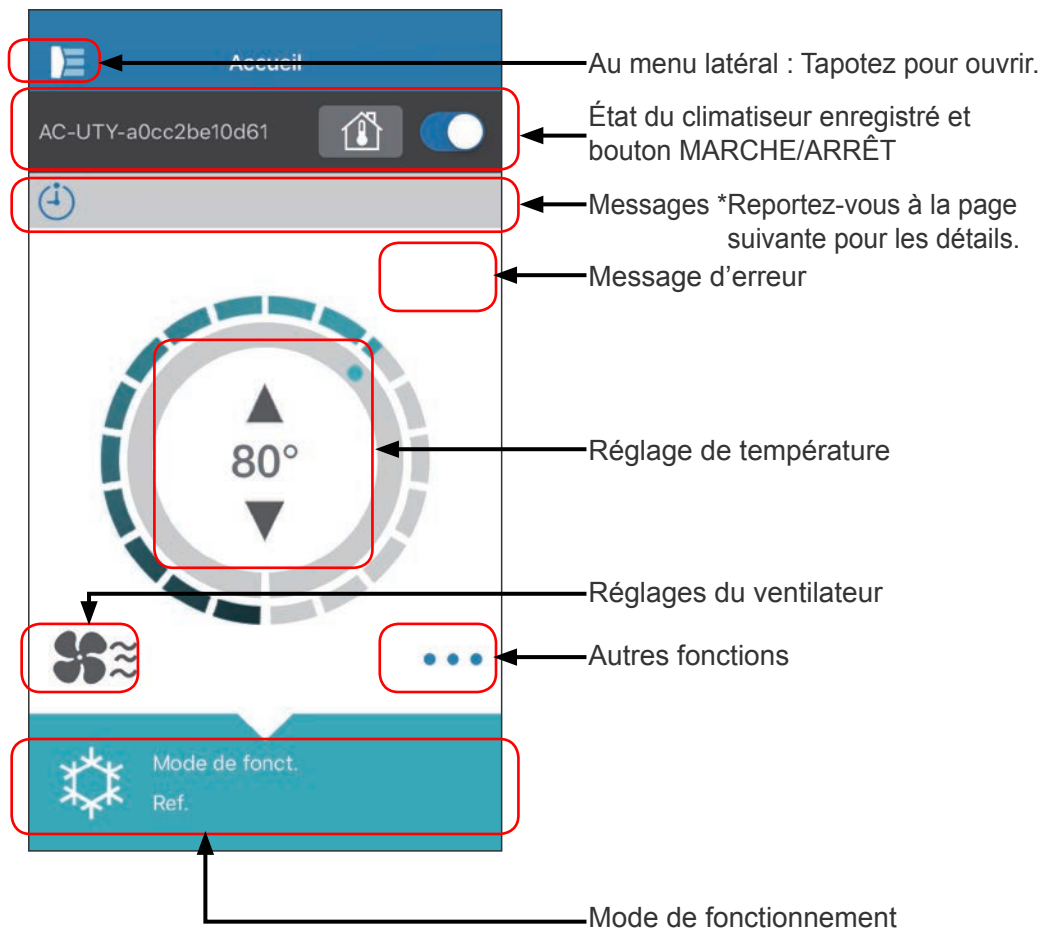
Reportez-vous au manuel en ligne pour de plus amples détails.

<Comment accéder au manuel en ligne>

- 1** Connectez-vous à l'appli mobile.
- 2** Ouvrez le menu latéral en cliquant sur [Aide].
- 3** Tapez sur [Assistance W-LAN].

Écran individuel de climatiseur











C'est l'écran principal pour chaque climatiseur connecté.



REMARQUES :

L'état du climatiseur individuel sera mis à jour à l'état actuel lorsque l'application mobile est active.

Messages

Icône	Description
	Message d'erreur *Cette icône apparaît sur le coin droit.
	Minuterias
	Interdit
	Dégivrage
	Récupération d'huile
	Pompe arrêtée ou démarrage de vérification ou entretien
	Les modes ne correspondent pas
	Commande de la demande
	Signe du filtre
	Dégivrage ou Récupération d'huile ou Les modes ne correspondent pas

Chaque icône représente un certain message.

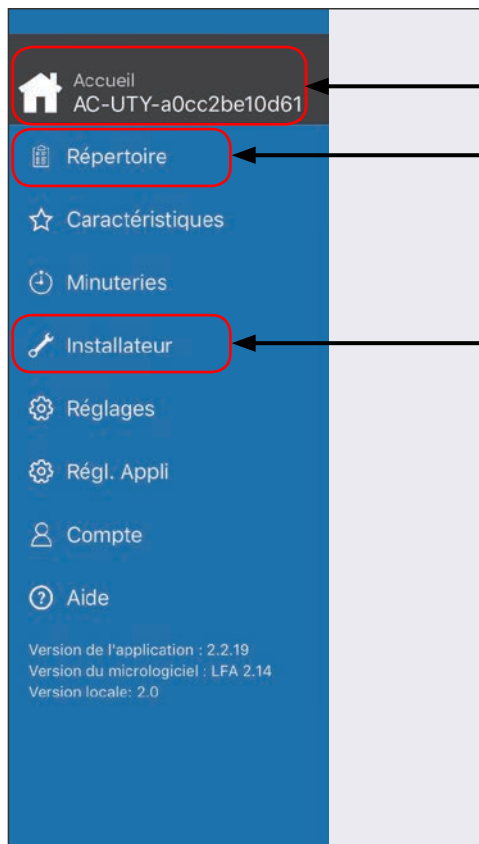
Lorsque l'icône de message apparaît sur l'écran, appuyez sur l'icône pour plus de détails.

* Pour des détails sur chaque icône, consultez « DÉTAILS ICÔNE »

REMARQUES :

En fonction de votre climatiseur, certaines fonctions peuvent ne pas apparaître sur l'écran.

Tirez l'écran du menu du côté du menu d'accueil.



Tapotez pour aller au menu d'accueil

Tapotez pour aller au répertoire

À utiliser par le personnel de service uniquement.

Différents réglages peuvent être faits à partir du menu latéral.

>Menu latéral >Écran Répertoire



L'état de chaque climatiseur connecté s'affiche.
(Marche/Arrêt, Mode de fonctionnement, Minuterie, Erreur)

Tapotez ici pour aller au menu d'accueil de chaque climatiseur.

Si vous ne trouvez pas le climatiseur que vous voulez contrôler dans la liste, veuillez consulter le manuel en ligne pour connecter le climatiseur par l'intermédiaire du réseau local sans fil.

>Menu latéral >Menu fonctions



Vous pouvez définir chaque fonction en tapotant sur le bouton d'état sur le côté droit.

Désactivée (blanche) : côté gauche

Activée (bleu) : côté droit

Minuterie faible bruit unité extérieure

- Comment activer le changement de l'état Arrêt→Marche.
Définir l'heure de début (Démarre) et de fin (Fins).
- Comment désactiver le changement de l'état Marche→Arrêt.

REMARQUES :

En fonction de votre climatiseur, certaines fonctions peuvent ne pas apparaître sur l'écran.

>Menu latéral >Menu minuterie

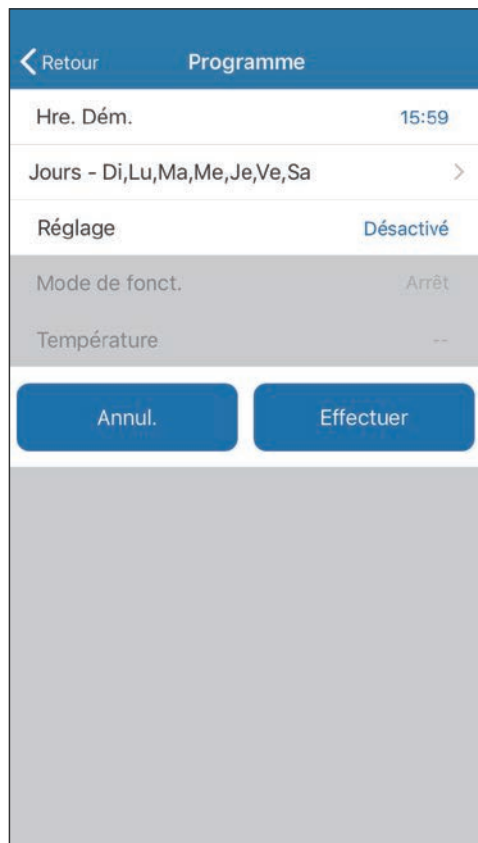


Vous pouvez régler les détails de la minuterie (heure, jour, mode de fonctionnement) sur cet écran.

Tapotez sur [Ajouter un programme] pour ajouter des horaires détaillés. (Reportez-vous au Menu horaire sur la page suivante.)

Vous pouvez sélectionner Programme 1 ou Programme 2.

>Menu latéral >Minuteries >Menu horaire



Définir l'horaire pour les différentes commandes sur cet écran.

Tapotez [Jours >] pour régler la minuterie hebdomadaire. (Reportez-vous au Menu jours sur la page suivante.)

Après avoir réglé l'horaire, appuyez sur [Effectuer] pour enregistrer les réglages.

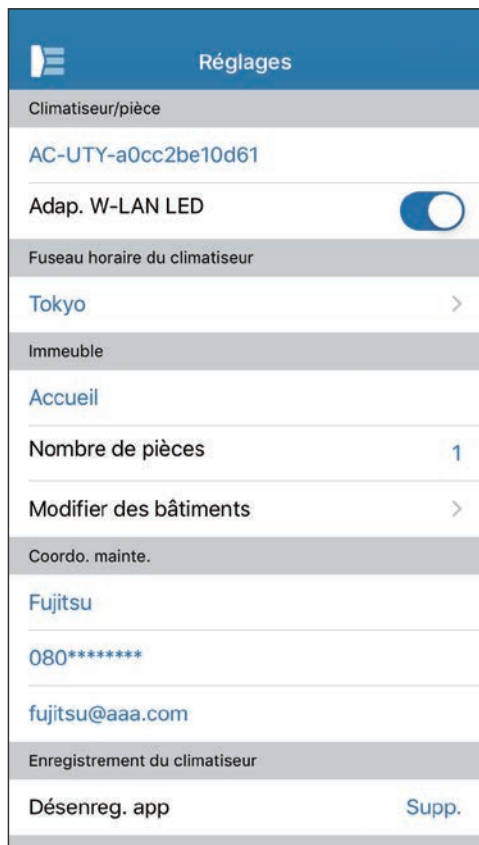
>Menu latéral >Minuterieries >Programme >Menu jours

Effectuer	Jours
Sélectionner les jours	
	Dimanche <input checked="" type="checkbox"/>
	Lundi <input checked="" type="checkbox"/>
	Mardi <input checked="" type="checkbox"/>
	Mercredi <input checked="" type="checkbox"/>
	Jeudi <input checked="" type="checkbox"/>
	Vendredi <input checked="" type="checkbox"/>
	Samedi <input checked="" type="checkbox"/>

Vous pouvez régler la minuterie hebdomadaire sur cet écran.

Sélectionnez et activez ou désactivez le climatiseur pour chaque jour du dimanche au samedi.

>Menu latéral >Menu réglages



Climatiseur/Pièce :

Vous pouvez modifier les détails des climatiseurs sur cet écran.

- Nom du climatiseur :
Modifiez le nom en utilisant jusqu'à 20 caractères. (p. ex. nom de la salle)
* Le nom initial sera le SSID (identifiant de l'ensemble de services) de l'adaptateur W-LAN.
- Adap. W-LAN LED : Vous pouvez activer ou désactiver le voyant DEL de l'adaptateur W-LAN.

Fuseau horaire du climatiseur :

Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire de la région où le climatiseur est installé.

- * La minuterie configurée depuis l'appli mobile opère selon ce fuseau horaire.

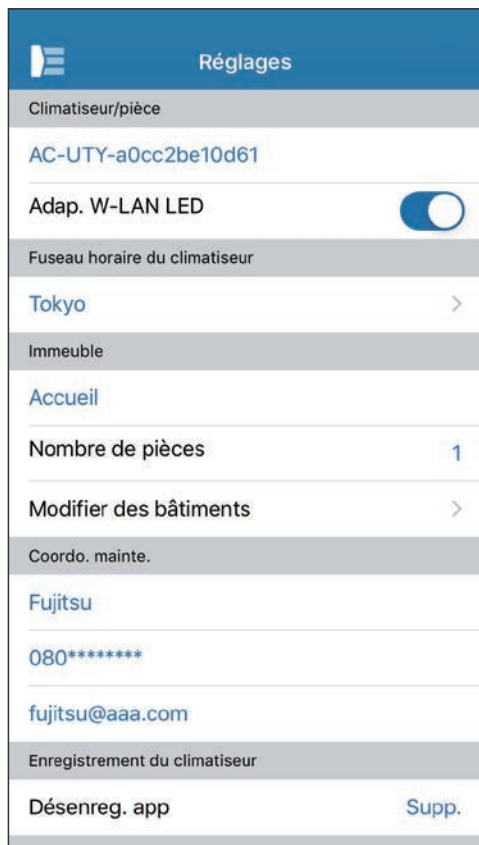
Réglages du immeuble :

Vous pouvez regrouper plusieurs climatiseurs, comme un immeuble. Modifiez les réglages du immeuble ici.

- Sélectionnez le immeuble
- Modifiez le nom du immeuble
- Supprimez le immeuble

(continue à la page suivante)

>Menu latéral >Menu réglages (suite)



Coordo. mainte. :

Mettez à jour les informations pour une utilisation ultérieure. (Nom du contact, numéro de téléphone et adresse e-mail.)

Désenreg. app :

Lors de l'élimination de l'adaptateur W-LAN ou son transfert à un tiers, assurez-vous de désinscrire le climatiseur de votre application mobile.

* Vous pouvez également désinscrire le climatiseur à partir de l'écran Répertoire en appuyant sur le nom du climatiseur.

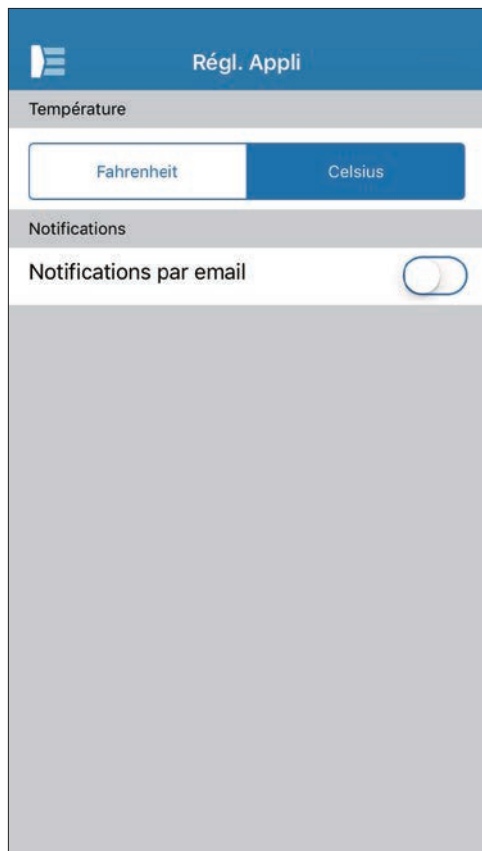
REMARQUES :

Une fois que le climatiseur est désinscrit, initialisez l'adaptateur de réseau local sans fil.

Si le SSID commence avec « AC-UTY- », consultez le manuel de réglage.

Si le SSID commence avec « AP- », consultez le mode d'emploi du climatiseur.

>Menu latéral >Menu réglages de l'application



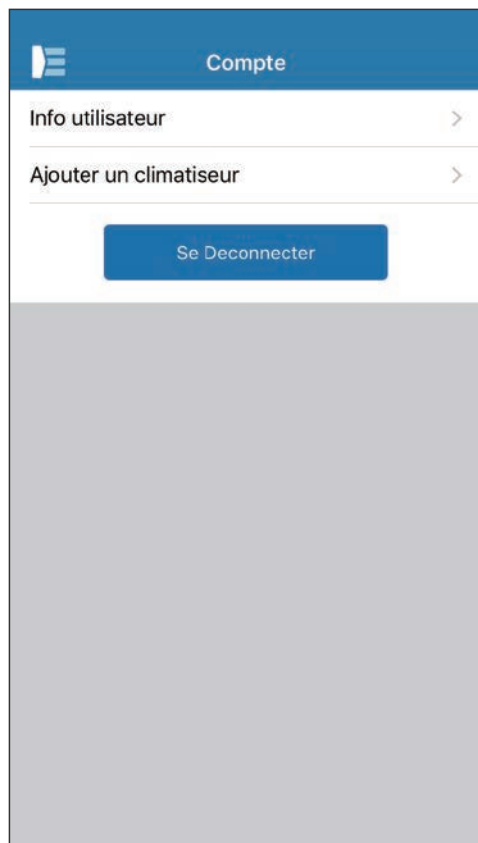
Vous pouvez choisir l'affichage de la température entre Fahrenheit ou Celsius.

Notifications :

Placez sur actif si vous désirez des notifications par e-mail.

* Les notifications seront envoyées en cas d'erreurs.

>Menu latéral >Menu compte



Mettez à jour les informations de votre compte utilisateur en tapotant sur [Info utilisateur].

Vous pouvez également ajouter un nouveau climatiseur (A/C) depuis cette page.

Appuyez sur [Se Deconnecter] pour vous déconnecter de cette application mobile.

>Menu latéral>Compte >Menu User Info

Retour User Info

Informations de base

Prénom

Nom

Adresse e-mail

Australia

1

Téléphone

Mise à jour

Mot de passe

Mot de passe actuel

Nouv. Mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Modif.

Supprimer le compte

Écran de défilement

Changez les informations d'utilisateur et le mot de passe ici.

Supprimer le compte : Lorsque vous n'utiliserez plus l'adaptateur W-LAN, assurez-vous de supprimer votre compte à partir de l'application mobile pour protéger vos renseignements personnels.

REMARQUES :

Désinstaller l'application mobile ne supprimera pas vos informations personnelles du serveur de l'application mobile. Veuillez supprimer votre compte en tapotant sur [Supprimer le compte].

Menu > Aide

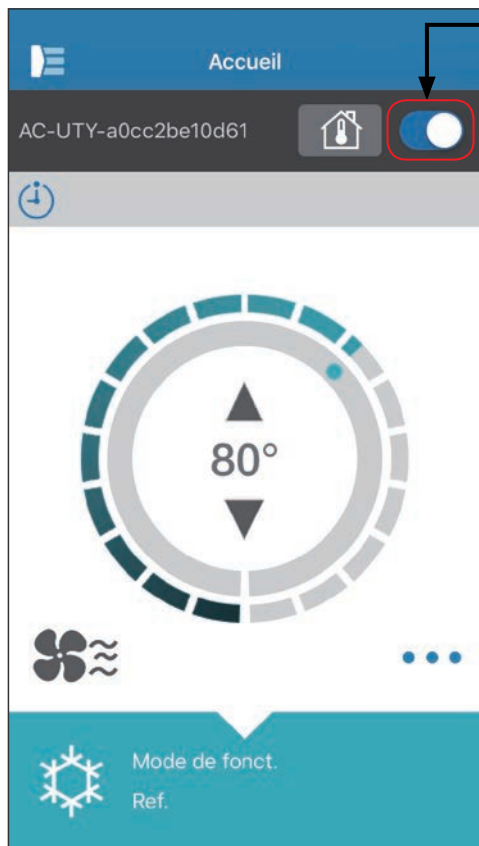


En tapotant ici, vous pouvez confirmer les Conditions d'utilisation.

En cliquant ici, vous pouvez accéder aux manuels sur notre site Web.

Vous pouvez vérifier les coordonnées de la maintenance.

Fonctionnement Marche/Arrêt



Climatiseur sélectionné
(Marche/Arrêt)

Affichez l'écran individuel du climatiseur.
Mettez le climatiseur en/hors
fonction en tapotant sur le bouton
Marche/Arrêt.

Si le climatiseur est éteint, l'écran
suivant apparaît.



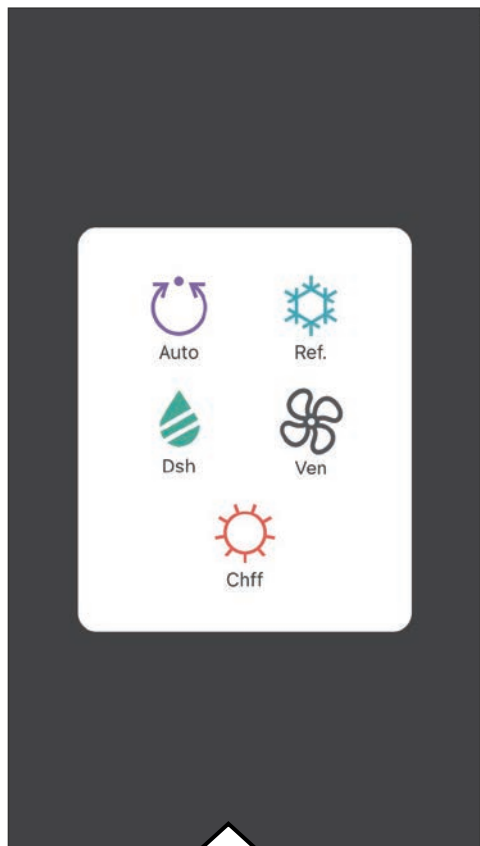
REMARQUES :

Si vous ne pouvez pas arrêter le climatiseur, veuillez vérifier ce qui suit ;

- Le climatiseur est connecté à l'alimentation. (par l'intermédiaire du coupe-circuit ou de la prise.)
- L'indicateur de réseau local sans fil (voyant LED) est sur ON (allumé) et fonctionne.
- Votre routeur sans fil est MARCHE et connecté à Internet.

Quand le courant est rétabli à partir de cette application mobile, il n'y aura pas de bip sonore provenant du climatiseur.

Sélecteur de mode de fonctionnement



Vous pouvez changer le mode de fonctionnement en tapotant sur les icônes.

Auto

Ref. (Refroidissement)

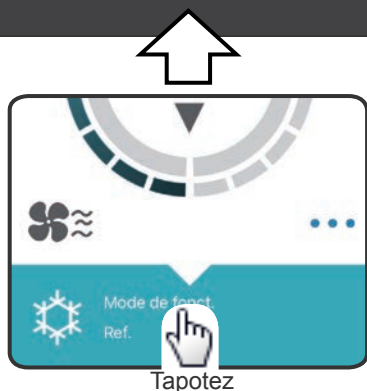
Dsh (Déshumidification)

Ven (Ventilateur)

Chff (Chauffage)

REMARQUES :

En fonction de votre climatiseur, certaines fonctions peuvent ne pas apparaître sur l'écran.



Autres fonctions



Pour activer les fonctions affichées, cliquez sur l'icône sur l'écran.

Exemple de fonctions :

Économie

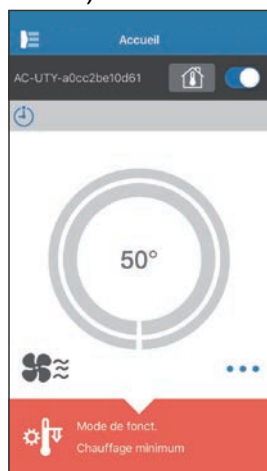
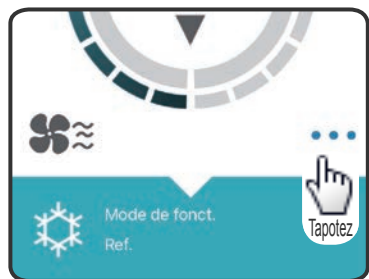
Chauffage minimum (Chauffage 10°)

Puissance

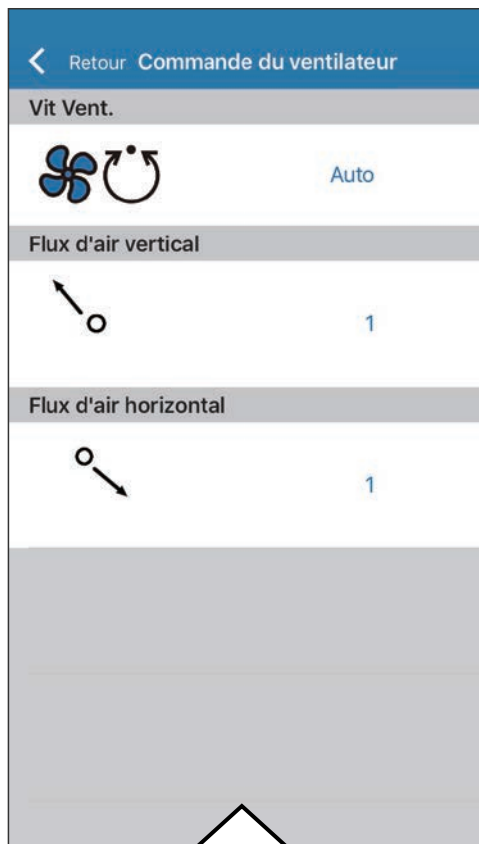
REMARQUES :

En fonction de votre climatiseur, certaines fonctions peuvent ne pas apparaître sur l'écran.

Exemple d'écran lorsque le chauffage minimum (Chauffage 10 °C) est activé.



Commande du ventilateur

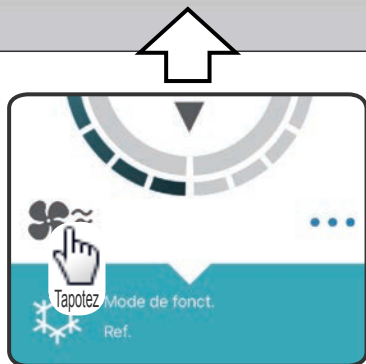


En sélectionnant chaque élément comme sur l'écran, vous pouvez régler la vitesse du ventilateur et la direction du flux d'air.

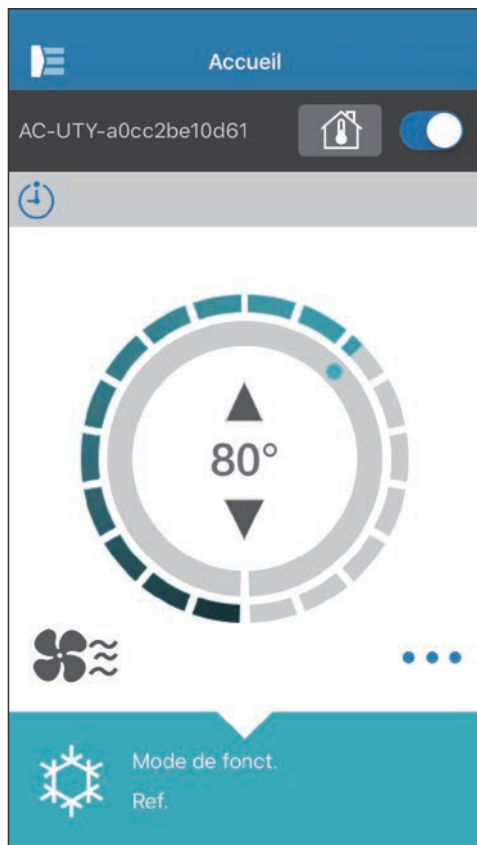
Pour obtenir des informations détaillées sur chaque réglage, consultez le mode d'emploi du climatiseur.

REMARQUES :

En fonction de votre climatiseur, certaines fonctions peuvent ne pas apparaître sur l'écran.



Réglage de température



En tapotant sur les icônes ▲▼ ou traçant la bordure extérieure (cercle) de la température actuelle, vous pouvez régler la température de votre choix.

Les réglages peuvent être changés pour les modes Auto, Refroidissement, Chauffage et Déshumidification.

La plage de température varie selon l'unité intérieure.


REMARQUES :

- Vous ne pourrez pas configurer en dessous ou au-dessus la plage de température.
- Lors du fonctionnement en mode Ventilateur, la température ne sera pas affichée.

Icône	Description	État
	Message d'erreur ^{*1)}	Une erreur s'est produite avec le climatiseur. Veuillez faire appel à notre personnel de service agréé. *L'affichage d'erreur peut ne pas apparaître lorsque le climatiseur ne fonctionne pas.
	Minuteries	La minuterie est activée.
	Interdit	Le fonctionnement à partir de l'appli mobile est interdit par le contrôleur central.
	Dégivrage	En mode Chauffage, l'unité extérieure effectue l'opération de Dégivrage. Le ventilateur de l'unité intérieure s'arrête durant cette période.
	Récupération d'huile	L'unité extérieure effectue l'opération de Récup. huile. Le ventilateur de l'unité intérieure peut s'arrêter durant cette période.
	Pompe arrêtée ou démarrage de vérification ou entretien	L'unité intérieure est en cours d'inspection. Le fonctionnement de l'unité intérieure s'arrête à cette instant.
	Les modes ne correspondent pas	Un mode ne pouvant pas être utilisé simultanément avec une unité principale ou d'autres unités intérieures en fonctionnement se configure dans le même système. En pareil cas, réinitialisez vers un mode pouvant être actionné simultanément comme le mode Ventilation.
	Commande de la demande	Le climatiseur est en mode Contrôle à la demande. Pour des détails, consultez le manuel d'instructions pour le Contrôle à la demande.
	Signe du filtre ^{*2)}	Il est temps de nettoyer le filtre. Pour effacer l'icône, tapez sur l'icône puis sélectionnez [Effacer].
	Dégivrage ou Récupération d'huile ou Les modes ne correspondent pas	L'état du climatiseur est sur Dégivrage ou Récupération d'huile ou Les modes ne correspondent pas. Veuillez lire plus haut pour des détails sur chaque élément.

*1) Message d'erreur



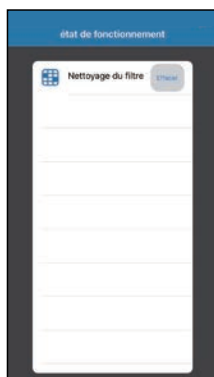
Lorsqu'une erreur se produit, l'icône Message d'erreur () s'affiche sur l'écran Répertoire et l'écran Accueil.


Cliquez sur l'icône sur l'écran Accueil pour vérifier les détails de l'erreur.



(Exemple)

*2) Signe du filtre



Lorsqu'il est temps de nettoyer le filtre, l'icône Signe du filtre () s'affiche sur l'écran Accueil.

- 1** Nettoyez le filtre du climatiseur. (Consultez le mode d'emploi du climatiseur.)
- 2** Cliquez sur l'icône Signe du filtre sur l'appli mobile.
- 3** Sélectionnez [Effacer].

Vérifiez les éléments suivants avant de demander une réparation de ce produit.

Pièces/Éléments	Situation	Solutions
Opérations depuis l'application mobile	Je ne suis pas en mesure d'utiliser ce produit depuis l'application mobile.	Vérifiez que l'alimentation de l'unité intérieure est en service.
		Vérifiez que l'alimentation du routeur sans fil est en service.
		Vérifiez que votre téléphone intelligent n'est pas en mode Vol.
		Vérifiez que vous ne vous pas dans un endroit où il est difficile d'établir une connexion avec des ondes radio.
		**Vérifiez que l'adaptateur W-LAN n'est pas en mode Veille (Sleep). Reportez-vous à « CONSEILS IMPORTANTS » pour plus de détails.
	La direction du flux d'air sur l'application mobile est différente de la position réelle du climatiseur.	La direction du flux d'air peut avoir été changée à partir d'une autre source (télécommande ou d'autres applications mobiles). Veuillez refaire le réglage.
	La minuterie hebdomadaire ne fonctionne pas.	Le réglage de la minuterie hebdomadaire peut ne pas être sur Marche. Changez le réglage de la minuterie hebdomadaire de Arrêt à Marche. Si vous avez désenregistré le climatiseur à partir de l'application mobile, les réglages de la minuterie hebdomadaire seront effacés. Pour utiliser la minuterie hebdomadaire, enregistrez le climatiseur à partir de l'application mobile et réglez la minuterie hebdomadaire.
La minuterie hebdomadaire ne fonctionne pas à l'heure définie.	La minuterie hebdomadaire fonctionne selon le réglage du Fuseau horaire du climatiseur. Réglez le fuseau horaire de la région dans laquelle le climatiseur est installé.	
La température n'est pas affichée sur l'application mobile.	Vérifiez que le capteur thermique de la télécommande filaire est activé et que la température réglée se situe dans la plage réglable.	
La fonction Arrêt automatique ou le Détecteur de présence humaine n'est pas configurable.	La fonction Arrêt automatique ne peut pas être configurée depuis l'application mobile. Utilisez la télécommande filaire ou la télécommande sans fil.	

**Pour les produits avec le mode veille uniquement. Reportez-vous au manuel de réglage pour voir si cela s'applique à votre adaptateur W-LAN. Veuillez également consulter le mode d'emploi de l'unité intérieure pour la résolution des problèmes liés à l'unité intérieure.

■ État des indicateurs du réseau local sans fil



Pour adaptateur de réseau local sans fil avec SSID commençant par « AC-UTY- ».

*Séquence d'allumage : ○ Arrêt ● Marche ☀ Clignotement

État des voyants		Causes et solutions
Tous les voyants sont éteints		<p>L'alimentation de l'adaptateur W-LAN n'est pas en service. → Vérifiez que l'alimentation du climatiseur est en service et que le coupe-circuit de ce dernier ne s'est pas déclenché.</p> <p>** L'adaptateur W-LAN ne peut pas être utilisé pendant le mode veille. → Appuyez sur le bouton Réglages sur l'adaptateur W-LAN, puis vérifiez si les voyants DEL s'allument.</p> <p>Les voyants DEL sont éteints par les réglages à partir de l'application mobile. → Reportez-vous au menu Réglages dans le menu latéral pour activer le voyant DEL.</p>
La DEL 2 est éteinte ou clignote rapidement (répétition de 0,5 seconde marche / 0,5 seconde arrêt).		<p>L'alimentation au routeur sans fil n'est pas en service. → Vérifiez que l'alimentation du routeur sans fil est en service.</p> <p>Il est possible que l'adaptateur W-LAN ne soit pas correctement connecté au routeur sans fil. → Consultez le manuel en ligne pour vous connecter au routeur sans fil.</p>
La DEL 1 clignote rapidement (répétition de 0,5 seconde marche / 0,5 seconde arrêt).		<p>Il n'est pas possible de communiquer avec le climatiseur. → Il existe peut-être une erreur dans le climatiseur. Veuillez faire appel à un personnel de service agréé</p>
Tous les voyants clignotent rapidement (répétition de 0,5 seconde marche / 0,5 seconde arrêt).		<p>Il existe un problème au niveau de l'adaptateur W-LAN. → Débranchez l'alimentation du climatiseur (par l'intermédiaire du coupe-circuit ou de la prise.) et ensuite rebranchez. Consultez le manuel en ligne pour configurer le réseau local sans fil à nouveau.</p>

**Pour les produits avec le mode veille uniquement. Reportez-vous au manuel de réglage pour voir si cela s'applique à votre adaptateur W-LAN.

Pour adaptateur de réseau local sans fil avec SSID commençant par « AP- ».

État des voyants	Causes et solutions
 <p>(Lent)</p>	<p>L'alimentation au routeur sans fil n'est pas en service. ⇒ Vérifiez que l'alimentation du routeur sans fil est en service.</p> <p>Il est possible que l'adaptateur de réseau local sans fil ne soit pas correctement connecté au routeur sans fil. ⇒ Débranchez l'alimentation du climatiseur (par l'intermédiaire du coupe-circuit ou de la prise.) et ensuite rebranchez.</p>
	<p>Le logiciel de l'adaptateur de réseau local sans fil est en cours d'actualisation.</p> <p>Pendant l'enregistrement du climatiseur (jumelage de l'adaptateur de réseau local sans fil)</p>

■ Erreurs de l'application mobile

Erreurs d'enregistrement (pour Android)

Messages d'erreur	Causes	Solutions
Une connexion Wi-Fi doit être activée pour configurer un nouveau dispositif	L'utilisateur a désactivé le Wi-Fi sur son dispositif mobile.	Activez le Wi-Fi à partir du réglage Android.
Nous n'avons pas été en mesure de vous connecter sur null. Rendez-vous sur les réglages Wi-Fi et rejoignez le réseau à partir de là. Revenez à l'application lorsque vous avez terminé.	Le dispositif mobile et le climatiseur sont reliés à différents réseaux Wi-Fi lorsque vous tentez de vous enregistrer.	Connectez le dispositif mobile au même réseau que le climatiseur, puis relancez l'enregistrement.
	Le réglage de votre région est incorrect.	Vérifiez le réglage sur l'écran « Ouvrir une session ». Veuillez configurer la bonne région.
Impossible de se connecter au dispositif en ce moment. Veuillez réinitialiser le dispositif et essayez à nouveau.	Le climatiseur n'est pas connecté à une connexion Wi-Fi.	Vérifiez si le routeur connecté au climatiseur a accès à Internet. (Vous pouvez vérifier en connectant le dispositif mobile au routeur, puis en ouvrant le site Web.) S'il n'y a aucun accès, connectez le routeur à Internet.
	Le dispositif mobile n'est pas connecté au même réseau que le climatiseur.	Connectez le dispositif mobile au même réseau que le climatiseur, puis relancez l'enregistrement.
Le dispositif n'a pas réussi à se connecter au service.	Votre accès Internet est peut-être arrêté ou un pare-feu bloque peut-être les demandes de service.	Vérifiez si le routeur connecté au climatiseur a accès à Internet. (Vous pouvez vérifier en connectant le dispositif mobile au routeur, puis en ouvrant le site Web.) S'il n'y a aucun accès, connectez le routeur à Internet, puis relancez l'enregistrement.

Messages d'erreur	Causes	Solutions
Impossible d'enregistrer le dispositif. Assurez-vous que le dispositif est prêt pour l'enregistrement.	Le climatiseur n'est pas connecté au routeur.	Entrez le réglage du Wi-Fi sur le dispositif mobile, puis vérifiez si le SSID du climatiseur (« AC-UTY-***** » ou « AP-****-***** ») est connecté. Si le climatiseur est connecté, relancez l'enregistrement.
	Le routeur sur lequel le climatiseur est connecté, n'a pas accès à Internet.	Vérifiez si le routeur connecté au climatiseur a accès à Internet. (Vous pouvez vérifier en connectant le dispositif mobile au routeur, ouvrez ensuite le site Web.) S'il n'y a aucun accès, connectez le routeur à Internet, puis relancez l'enregistrement.
	Le climatiseur est déjà enregistré.	S'il y a un dispositif mobile qui a déjà été enregistré sur le climatiseur, désenregistrez-le à l'aide du dispositif mobile enregistré. Relancez l'enregistrement avec le dispositif mobile que vous souhaitez enregistrer. Si vous n'êtes pas propriétaire du dispositif mobile enregistré pour le climatiseur (perdu, propriété de l'ancien propriétaire, etc.), veuillez contacter votre revendeur ou le personnel de service agréé pour désenregistrer le dispositif mobile. Veuillez notifier l'adresse MAC de l'adaptateur W-LAN comme écrit sur l'étiquette du réseau local sans fil.
	*Si le problème persiste même si l'ensemble des éléments ci-dessus est effectué, veuillez contacter votre revendeur ou le personnel de service agréé. Lorsque vous demandez des conseils, veuillez notifier l'adresse MAC de l'adaptateur W-LAN comme écrit sur l'étiquette de réseau local sans fil.	

Erreurs d'enregistrement (pour iOS)

Messages d'erreur	Causes	Solutions
Vous avez besoin d'une connexion Internet pour ajouter de nouveaux dispositifs.	L'utilisateur a désactivé le Wi-Fi sur son dispositif mobile.	Activez le Wi-Fi à partir du réglage iOS.
Impossible d'enregistrer même le dispositif de réseau local. Assurez-vous que les deux dispositifs sont dans le même réseau local et essayez à nouveau de vous enregistrer.	Le dispositif mobile et le climatiseur sont reliés à différents réseaux Wi-Fi lorsque vous tentez de vous enregistrer.	Connectez le dispositif mobile au même réseau que le climatiseur, puis relancez l'enregistrement.
Si l'opération ne réussit pas après avoir effectué l'enregistrement plusieurs fois, veuillez initialiser le climatiseur, puis appuyez sur le bouton 'Retour en haut' pour revenir à l'écran du haut et recommencez depuis le début.	Le réglage de votre région est incorrect.	<p>Rebranchez le climatiseur et l'adaptateur de réseau local sans fil selon la procédure suivante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réinitialisez l'adaptateur de réseau local sans fil. (Consultez le manuel de réglage ou le mode d'emploi du climatiseur.) 2. Configurez la région depuis l'écran « Ouvrir une session ». Sélectionnez la région d'installation du climatiseur. 3. Enregistrez à nouveau le climatiseur (jumelage de l'adaptateur de réseau local sans fil).

Messages d'erreur	Causes	Solutions
Le dispositif enregistrable n'a été découvert. Assurez-vous que la configuration du Wi-Fi a réussi. Cette méthode fonctionne uniquement si la connexion Wi-Fi a été récemment réalisée.	Le climatiseur n'est pas connecté à une connexion Wi-Fi.	Vérifiez si le routeur connecté au climatiseur a accès à Internet. (Vous pouvez vérifier en connectant le dispositif mobile au routeur, puis en ouvrant le site Web.) S'il n'y a aucun accès, connectez le routeur à Internet.
	Le dispositif mobile n'est pas connecté au même réseau que le climatiseur.	Connectez le dispositif mobile au même réseau que le climatiseur, puis tapotez sur le bouton enregistrer.
Impossible d'enregistrer le dispositif. Assurez-vous que le dispositif est prêt pour l'enregistrement.	Le climatiseur n'est pas connecté au routeur.	Entrez le réglage du Wi-Fi sur le dispositif mobile, puis vérifiez si le SSID du climatiseur (« AC-UTY-***** » ou « AP-***-***** ») est connecté. Si le climatiseur est connecté, relancez l'enregistrement.

Messages d'erreur	Causes	Solutions
Impossible d'enregistrer le dispositif. Assurez-vous que le dispositif est prêt pour l'enregistrement.	Le routeur sur lequel le climatiseur est connecté, n'a pas accès à Internet.	Vérifiez si le routeur connecté au climatiseur a accès à Internet. (Vous pouvez vérifier en connectant le dispositif mobile au routeur, puis en ouvrant le site Web.) S'il n'y a aucun accès, connectez le routeur à Internet, puis relancez l'enregistrement.
	Le climatiseur est déjà enregistré.	S'il y a un dispositif mobile qui a déjà été enregistré sur le climatiseur, désenregistrez-le à l'aide du dispositif mobile enregistré. Relancez l'enregistrement avec le dispositif mobile que vous souhaitez enregistrer. Si vous n'êtes pas propriétaire du dispositif mobile enregistré pour le climatiseur (perdu, propriété de l'ancien propriétaire, etc.), veuillez contacter votre revendeur ou le personnel de service agréé pour désenregistrer le dispositif mobile. Veuillez notifier l'adresse MAC de l'adaptateur W-LAN comme écrit sur l'étiquette du réseau local sans fil.
	*Si le problème persiste même si l'ensemble des éléments ci-dessus est effectué, veuillez contacter votre revendeur ou le personnel de service agréé. Lorsque vous demandez des conseils, veuillez notifier l'adresse MAC de l'adaptateur W-LAN comme écrit sur l'étiquette de réseau local sans fil.	

Erreurs générales (pour Android)

Messages d'erreur	Causes	Solutions
Aucune connectivité au réseau Wi-Fi ou au nuage (cloud). Veuillez vérifier votre connexion réseau.	Le dispositif mobile n'a pas accès à Internet.	Connectez le dispositif mobile à Internet.
Une erreur s'est produite en essayant de mettre à jour votre profil. Veuillez réessayer plus tard.		

Messages d'erreur	Causes	Solutions
Le dispositif n'est pas en ligne et ne peut être modifié.	Le routeur sur lequel le climatiseur est connecté, n'a pas accès à Internet.	Vérifiez si le routeur connecté au climatiseur a accès à Internet. (Vous pouvez vérifier en connectant le dispositif mobile au routeur, puis en ouvrant le site Web.) S'il n'y a aucun accès, connectez le routeur à Internet.
	Le climatiseur n'est pas connecté au routeur.	Vérifiez les indicateurs du réseau local sans fil. S'ils clignotent ou sont désactivés, veuillez vérifier dans DÉPANNAGE « État des indicateurs du réseau local sans fil ».

Erreurs générales (pour iOS)

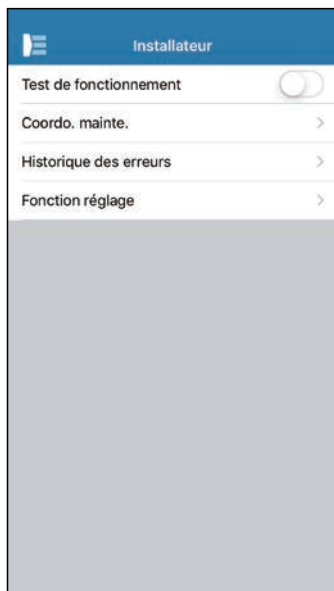
Messages d'erreur	Causes	Solutions
N'a pas réussi à changer le mot de passe.	Le dispositif mobile n'a pas accès à Internet.	Connectez le dispositif mobile à Internet.
N'a pas pu déterminer l'accessibilité au service.		
Échec de la mise à jour de la propriété.		
Impossible de récupérer les horaires.		
L'opération n'a pu être achevée. L'opération a expiré.		

Messages d'erreur	Causes	Solutions
Le « nom du dispositif » n'est pas en ligne. (Le nom du dispositif varie en fonction du climatiseur)	Le routeur sur lequel le climatiseur est connecté n'a pas accès à Internet.	Vérifiez si le routeur connecté au climatiseur a accès à Internet. (Vous pouvez vérifier en connectant le dispositif mobile au routeur, puis en ouvrant le site Web pour vérifier l'accès.) S'il n'y a aucun accès, connectez le routeur à Internet.
	Le climatiseur n'est pas connecté au routeur.	Vérifiez les indicateurs du réseau local sans fil. S'ils clignotent ou sont désactivés, veuillez vérifier dans DÉPANNAGE « État des indicateurs du réseau local sans fil ».

Erreurs de connexion (pour Android/iOS)

Messages d'erreur	Causes	Solutions
N'a pas pu atteindre le service.	Le dispositif mobile n'a pas accès à Internet.	Connectez le dispositif mobile à Internet.

>Menu Latéral>Installateur>Historique des erreurs



Vous pouvez vérifier l'historique des erreurs des erreurs du climatiseur.

- 1** Ouvrez le menu Latéral de l'appli mobile, puis cliquez sur « Installateur ».
- 2** Saisissez le code « 5679 ».
- 3** Cliquez sur « Historique des erreurs ». Les 10 dernières erreurs s'afficheront à l'écran.

REMARQUES :

N'utilisez pas « Test de fonctionnement » et « Fonction réglage » sur l'écran Installateur lors d'une utilisation normale. Il s'agit des fonctions pour l'entretien et la maintenance. Le climatiseur peut ne pas fonctionner correctement une fois les réglages modifiés.

Retour Historique des erreurs	
16/01/2019 12:52	
51.1	Erreur du moteur du ventilateur 1 de l'unité intérieure
16/01/2019 10:39	
51.1	Erreur du moteur du ventilateur 1 de l'unité intérieure
16/01/2019 10:33	
51.1	Erreur du moteur du ventilateur 1 de l'unité intérieure
16/01/2019 09:29	
51.1	Erreur du moteur du ventilateur 1 de l'unité intérieure
16/01/2019 09:20	
51.1	Erreur du moteur du ventilateur 1 de l'unité intérieure
16/01/2019 09:18	
41.1	Erreur de la sonde de température ambiante de l'unité intérieure
15/01/2019 17:51	
0x20...	Code d'erreur inconnue

(Par exemple)