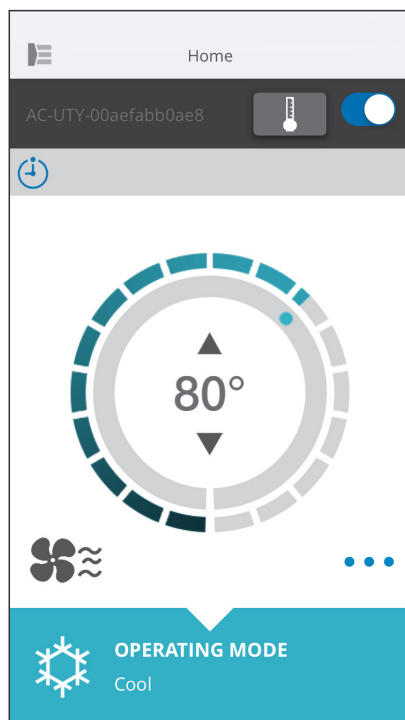




MANUALE DI ISTRUZIONI

Controllo LAN wireless per condizionatori d'aria



N. PARTE 9382385002-02

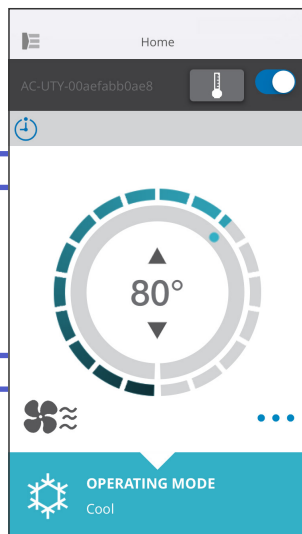
FUJITSU GENERAL LIMITED

È possibile controllare il proprio condizionatore d'aria (come "C/A") dall'esterno della stanza o da una posizione distante tramite connessione LAN wireless.*¹

È possibile modificare diverse funzioni*² del condizionatore d'aria.

Lo stato di funzionamento verrà visualizzato sul display del proprio smartphone o tablet PC*³.

L'applicazione mobile FGLair (definita "app mobile") consente accesso e controllo semplici.



NOTE:

- *1: È necessario disporre di un condizionatore d'aria compatibile con FGLair dotato di adattatore WLAN (come "questo prodotto").
- *2: Le funzioni utilizzabili possono variare da un modello di condizionatore d'aria all'altro. Fare riferimento al manuale di istruzioni del proprio condizionatore d'aria per informazioni dettagliate.
- *3: I contenuti di visualizzazione sono soggetti a modifica come risultato degli aggiornamenti nell'app mobile e potrebbero non corrispondere alla schermata attuale.

CONTENUTO.....	It-02
PREPARAZIONE.....	It-03
PRECAUZIONI DI SICUREZZA.....	It-04
PRECAUZIONI D'USO.....	It-05
PRECAUZIONI PER L'UTILIZZO DELLA LAN WIRELESS.....	It-07
SUGGERIMENTI UTILI.....	It-10
REGISTRAZIONE DELL'UTENTE.....	It-12
REGISTRAZIONE DEL CONDIZIONATORE D'ARIA.....	It-14
MENU PRINCIPALE.....	It-15
MENU LATERALE.....	It-17
AZIONAMENTO DEL CONDIZIONATORE D'ARIA.....	It-29
DETTAGLI ICONA.....	It-34
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.....	It-35

Voci da verificare

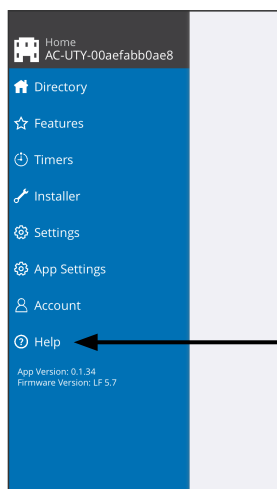
Preparare i seguenti componenti prima di utilizzare il prodotto.

Condizionatore d'aria	Condizionatore d'aria compatibile con FGLair dotato di adattatore WLAN
Router wireless	Questo prodotto utilizza un router wireless che supporta lo standard LAN wireless IEEE802.11 b/g/n. Impostare la connessione al router wireless con WPS per effettuare la comunicazione via LAN wireless. Far riferimento al manuale di istruzioni del router wireless che si desidera utilizzare, se supporta IEEE802.11 b/g/n o WPS.
Smartphone o PC tablet	Versione OS richiesta: Android OS 4.1 o posteriore iOS 8.0 o posteriore
Documentazione	Manuale di impostazione del controllo LAN wireless Manuale di istruzioni dell'unità interna

Android è un marchio commerciale di Google Inc.

iOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi ed è utilizzato sotto licenza.





Menu laterale



Per ulteriori informazioni sul controllo LAN wireless, fare riferimento alla pagina [Aiuto] del menu laterale o visitare il seguente sito web:

<http://www.fujitsu-general.com/global/support/>

- ◆ Per evitare lesioni personali o danni a oggetti, leggere attentamente questa sezione prima di utilizzare il prodotto e rispettare le seguenti precauzioni di sicurezza.
- ◆ Il funzionamento non corretto dovuto al mancato rispetto delle istruzioni potrebbe causare lesioni o danni, la cui gravità viene classificata come segue:

 AVVERTENZA	Questo simbolo indica procedure la cui esecuzione errata può provocare ferite gravi o mortali all'utente.
 ATTENZIONE	Questo simbolo indica procedure che, se eseguite in modo non corretto, possono provocare lesioni fisiche all'utente o danni alle cose.
 Questo simbolo qualifica un'azione VIETATA.	 Questo simbolo qualifica un'azione OBBLIGATORIA.

 **AVVERTENZA**

- Quando si utilizza questo prodotto, diventa possibile manovrare il condizionatore d'aria da posizioni in cui non è possibile vederlo direttamente. Ciò significa che le persone nella stanza potrebbero essere esposte a un'operazione non desiderata del condizionatore d'aria. Controllare le condizioni della stanza prima di utilizzare questo prodotto.
- **Assicurarsi di controllare su base regolare che la fonte di alimentazione del condizionatore d'aria sia collegata in modo sicuro e che non si sia accumulata della polvere nell'area circostante.**
Ciò potrebbe causare surriscaldamento o incendi.
- **Assicurarsi di controllare in anticipo che non vi siano malfunzionamenti del condizionatore d'aria.**
- **Assicurarsi che il flusso d'aria dal condizionatore d'aria non causi effetti indesiderati.**
Oggetti potrebbero cadere causando lesioni personali, incendi o danni alla proprietà.
- **Se si sa che vi sono persone nelle vicinanze del condizionatore d'aria, informarle in anticipo che si intende azionarlo e arrestarlo a distanza.**
L'improvviso azionamento o arresto del condizionatore d'aria potrebbe sorprendere le persone e farle cadere o inciampare se si trovano in piedi. Inoltre, rapidi cambiamenti della temperatura ambiente potrebbero causare il deterioramento delle condizioni fisiche delle persone. Non utilizzare questo prodotto se vi sono persone nella stanza che non sono in grado di controllare da sole la temperatura (ad esempio bebè, bambini, persone con disabilità fisiche, anziani o malati).
- **Comprendere appieno le impostazioni di programmazione del timer e le altre operazioni prima di utilizzare questo prodotto.**
L'azionamento o l'arresto inaspettato del condizionatore d'aria potrebbe causare il deterioramento delle condizioni fisiche delle persone effetti indesiderati su animali o piante.
- **Controllare frequentemente le impostazioni e la situazione operativa del condizionatore d'aria quando si utilizza questo prodotto a distanza.**
Rapidi cambiamenti della temperatura ambiente potrebbero causare il deterioramento delle condizioni fisiche delle persone o effetti indesiderati su animali o piante.

- Se si aziona il condizionatore d'aria da questo prodotto, gli indicatori sull'unità interna si illumineranno, ma le spie non lampeggeranno e non si avvertiranno segnali acustici di ricezione dall'unità in questione.
- Se vi è una cattiva ricezione tra questo prodotto e il router wireless, è possibile migliorare la ricezione regolando la posizione del router wireless o la direzione dell'antenna. È anche possibile migliorare la ricezione spostando il router wireless più vicino a questo prodotto o utilizzando un ripetitore LAN wireless.

Quando si utilizza una LAN wireless, vi sono precauzioni che bisogna seguire in relazione alle onde radio, alle informazioni personali ecc. Per utilizzare questo prodotto correttamente, assicurarsi di leggere le seguenti precauzioni e il manuale di istruzioni dell'apparecchiatura LAN wireless che si sta utilizzando. Non ci assumiamo alcuna responsabilità, a meno che non sia riconosciuta legalmente, in relazione a guasti, difetti o danni causati dall'utilizzo di questo prodotto, avvenuti a causa di un utilizzo scorretto e durante l'utilizzo da parte dell'utente o di terze parti.

Precauzioni sull'utilizzo delle onde radio

- Non utilizzare questo prodotto nei luoghi seguenti. L'utilizzo di questo prodotto in tali luoghi potrebbe rendere la comunicazione instabile o impossibile.
 - Vicino ad apparecchiature di comunicazione wireless che utilizzano la stessa banda di frequenza (2,4GHz) di questo prodotto.
 - Luoghi in cui vi sono campi magnetici provenienti da apparecchiature come forni a microonde, o si verificano interferenze di elettricità statica o onde radio. (Le onde radio potrebbero non arrivare a seconda dall'ambiente.)

Informazioni personali (relative alla sicurezza)

Precauzioni di utilizzo

- Quando si utilizza un'apparecchiatura LAN wireless vi è la possibilità di intercettazione dovuta all'utilizzo di onde radio a prescindere se si utilizzi o meno il criptaggio.
- La LAN wireless utilizza onde radio per scambiare informazioni tra questo prodotto e il router wireless. Ciò significa che ha il vantaggio di poter creare liberamente una connessione LAN se si trova a portata delle onde radio. D'altra parte, se le onde radio rientrano in un certo intervallo, possono raggiungere tutti i luoghi separati da ostacoli (es. pareti). Perciò, è possibile che le vostre comunicazioni vengano intercettate o lette, o che qualcuno vi si introduca illegalmente.
- Non collegarsi ad apparecchiature e reti che non si è autorizzati ad utilizzare quando si configura la connessione wireless.
- Inizializzare le impostazioni di questo prodotto quando si deve smaltirlo o trasferirlo a terze parti.

Altro

- Utilizzare questo prodotto come una normale apparecchiatura LAN wireless.
 - Non utilizzare questo prodotto in ospedali o in/vicino a luoghi con apparecchiature mediche.
 - Non utilizzare questo prodotto all'interno di un aereo.
 - Non utilizzare questo prodotto nei pressi di apparecchiature elettroniche che utilizzano controlli di alta precisione o segnali deboli.

Esempi di apparecchiature elettroniche a cui si deve fare attenzione sono:

Apparecchi acustici, pacemaker, allarmi antincendio, porte automatiche e altre apparecchiature a controllo automatico.

- Questa non è una garanzia di connessione e prestazioni wireless con tutti i router wireless e in tutti gli ambienti residenziali. Le onde radio potrebbero non arrivare o potrebbero essere interrotte nelle seguenti situazioni.
 - Utilizzo in edifici realizzati in cemento, cemento armato o metallo.
 - Installazione vicino ad ostacoli.
 - Interferenza con apparecchiature di comunicazione wireless che utilizzano la stessa frequenza.
 - Luoghi in cui vi sono campi magnetici provenienti da apparecchiature come forni a microonde, o si verificano interferenze di elettricità statica o onde radio.
- Configurare il prodotto e installare l'app mobile solo dopo aver letto il manuale di istruzioni del router wireless.

Informazioni sul presente manuale

Il presente manuale spiega come utilizzare l'app mobile per controllare questo prodotto.

Per informazioni dettagliate su come collegare il condizionatore d'aria alla propria rete LAN wireless, fare riferimento al manuale di impostazione.

Accesso a Internet

Per utilizzare questa app mobile, è necessario disporre di una connessione Internet.

Verificare che la connessione alla rete LAN wireless sia stabile e non si interrompa durante l'impostazione.

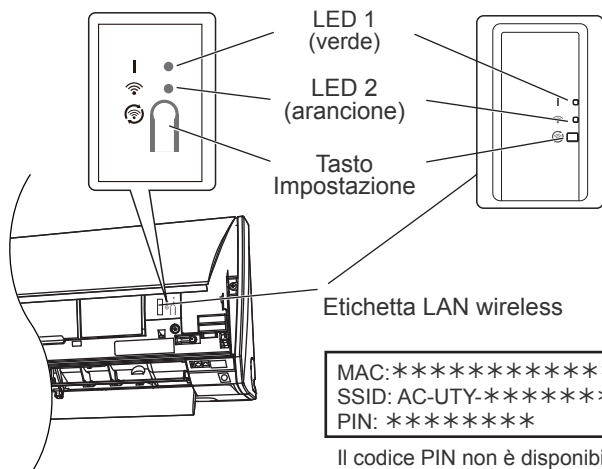
- Le impostazioni del condizionatore d'aria dall'app mobile non saranno replicate sul telecomando senza fili.
- Non sarà possibile dare istruzioni operative o effettuare il monitoraggio dall'app mobile mentre la fonte di alimentazione è scollegata dal condizionatore d'aria (via interruttore o spina).
- La temperatura della stanza sarà visualizzata sull'app mobile durante l'utilizzo. Tuttavia, la temperatura della stanza visualizzata potrebbe non essere corretta, a seconda della situazione nella stanza o dello stato di funzionamento del condizionatore d'aria. Utilizzare questo solo come riferimento.
- Se le impostazioni dell'app mobile e del telecomando differiscono, l'ultima operazione eseguita avrà la priorità.
 - * Se le impostazioni timer vengono effettuate dall'app mobile e dal telecomando a filo o senza filo, entrambe le impostazioni time saranno attive.

Altro

Nome dei componenti (Lato del condizionatore d'aria)

Indicatore della LAN wireless e tasto sul pannello frontale (per prodotti integrati)

Indicatore della LAN wireless e tasto sull'adattatore WLAN (per opzione)



Il codice PIN non è disponibile per alcuni modelli.
Controllare l'etichetta della LAN wireless.

Modalità Sleep**

*Modalità di illuminazione: ○ Off ● On ☀ Lampeggiante

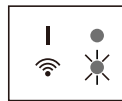
Se l'adattatore WLAN non è in uso

- L'adattatore WLAN passerà alla modalità Sleep se la configurazione della WLAN non viene completata entro un'ora dal momento in cui è stata collegata l'alimentazione al condizionatore d'aria (tramite interruttore o spina).
- Non è possibile utilizzare l'adattatore WLAN durante la modalità Sleep. L'adattatore WLAN non sarà in funzione, ed entrambi i LED risulteranno spenti.

Per utilizzare l'adattatore WLAN

- Premere il tasto Impostazione dell'adattatore WLAN. Verificare che il lampeggiamento del LED sia cambiato.

**Solo per prodotti con modalità Sleep. Fare riferimento al manuale di impostazione per verificare se questa modalità è disponibile sul proprio adattatore WLAN.



LED1: On (accesso)
LED2: 2sec/accesso
2sec/spento

Accesso

FGLair

Email Address

Password

SIGN IN

[Forgot password?](#)

[Reset email confirmation?](#)

[Create Account](#)

Dopo aver lanciato l'app mobile, accedere da questa pagina.

Per creare un nuovo account, toccare [Creare un account] e seguire le procedure indicate nelle pagine successive.

Se si dispone già di un account, eseguire l'accesso con l'indirizzo e-mail e la password indicati in fase di registrazione.

Nel caso in cui si sia dimenticata la password, toccare qui. Immettere il proprio indirizzo di posta elettronica per ricevere un'e-mail per reimpostare la password.

Creare un account

< FGLair Create Account

First Name

Last Name

Email Address

Password

Japan

Telephone

+81

I accept the Agreement Terms and Conditions

SIGN UP

Toccare qui per accettare.

Immettere il proprio indirizzo e-mail, la password e gli altri dati richiesti, quindi toccare la casella se si accettano i Termini e le Condizioni (per utilizzare questa app mobile è necessaria l'approvazione).

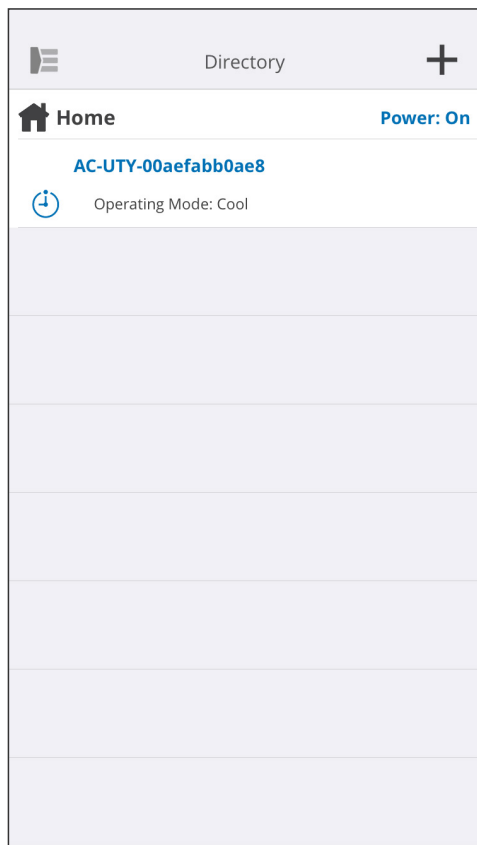
Verrà inviato un messaggio di conferma all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Per completare la creazione di un account, toccare il link riportato nel messaggio di conferma.

NOTE:

- È possibile registrare solo 1 indirizzo e-mail e una password per adattatore WLAN. Utilizzare lo stesso indirizzo e-mail e password per gli altri utenti per poter operare con lo stesso adattatore WLAN.
- Utilizzare un indirizzo e-mail a cui è possibile accedere da smartphone o tablet PC.

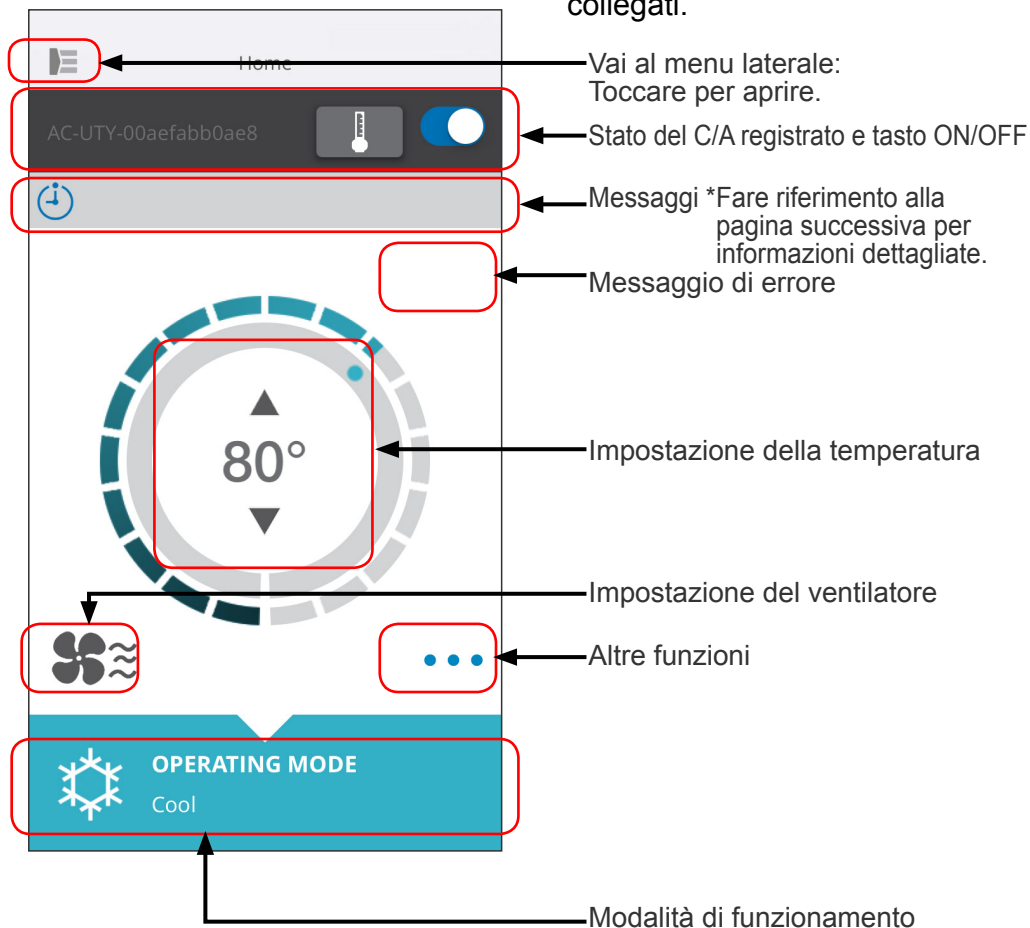
Aggiunta di nuovi condizionatori d'aria



Aggiungere un nuovo condizionatore d'aria alla propria app mobile toccando il tasto Più [+]. Fare riferimento al manuale di impostazione per informazioni dettagliate.

Schermata del singolo C/A

Questa è la schermata principale per tutti i condizionatori d'aria collegati.



NOTE:

Lo stato del singolo condizionatore d'aria verrà aggiornato alla condizione corrente se l'app mobile è attiva.

Messaggi

Icona	Descrizione
	Messaggio di errore *Questa icona verrà visualizzata sull'angolo destro.
	Timer
	Non consentito
	Sbrinamento
	Recupero dell'olio
	Scarico pressione o Verifica Avvio o Manutenzione
	Mancata corrispondenza modalità
	Controllo domanda
	Simbolo filtro
	Sbrinamento o Recupero dell'olio o Mancata corrispondenza modalità

Ogni icona indica un determinato messaggio.

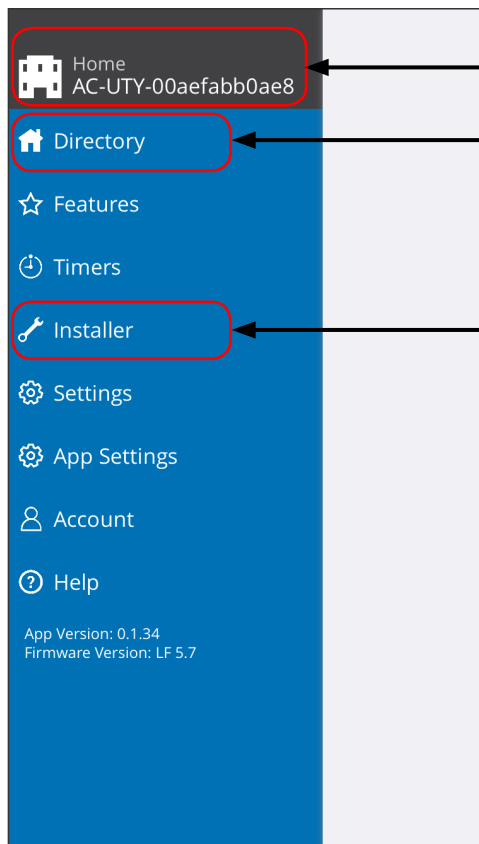
Quando sulla schermata viene visualizzata l'icona del messaggio, toccare l'icona in questione per visualizzare informazioni dettagliate.

*Per informazioni dettagliate su ciascuna icona, fare riferimento a "DETTAGLI ICONA"

NOTE:

A seconda del tipo di condizionatore d'aria, alcune funzioni potrebbero non essere visualizzate sulla schermata.

Trascinare la schermata di questo menu dal lato del menu Principale.



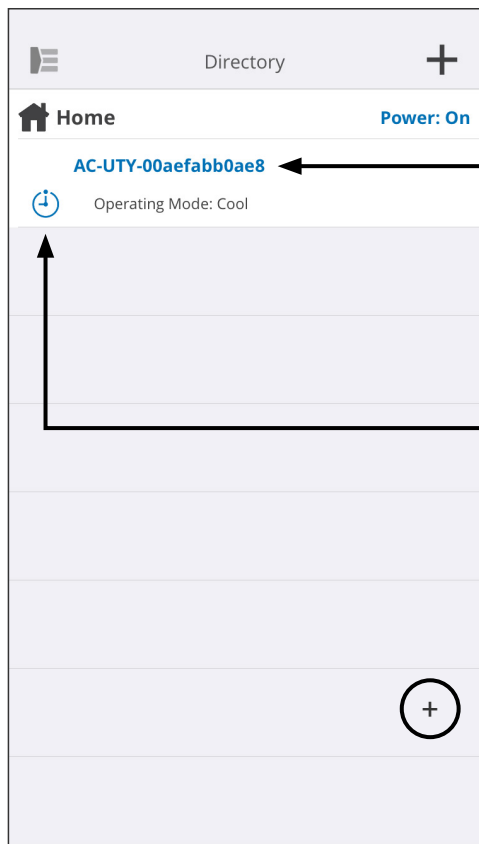
Toccare per passare al Menu principale

Toccare per passare alla Directory

A uso esclusivo del personale tecnico.

Dal menu laterale è possibile eseguire diverse impostazioni.

>Menu Laterale>Schermata Directory



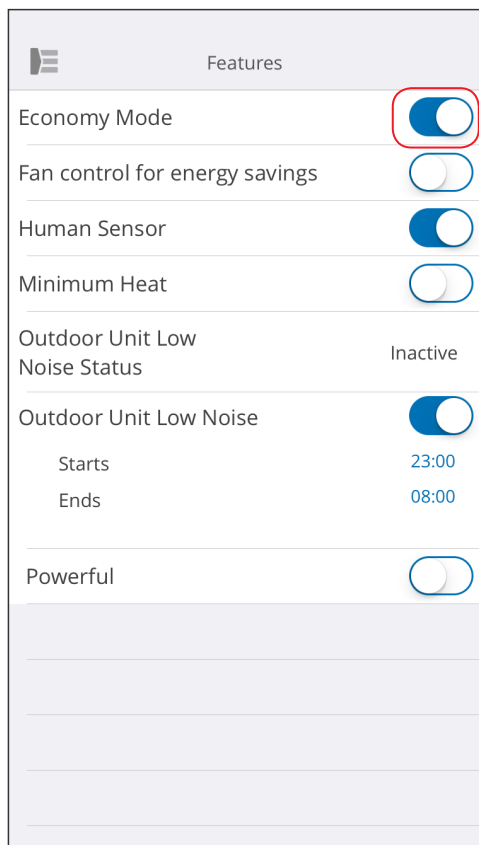
Verrà visualizzato lo stato di ciascun condizionatore d'aria collegato. (On/Off, Modalità Funzionamento, Timer, Errore)

Toccare qui per passare al MENU PRINCIPALE di ciascun condizionatore d'aria.

Se il condizionatore d'aria che si desidera controllare non è presente nell'elenco, fare riferimento al manuale di impostazione per le modalità di collegamento del condizionatore d'aria tramite LAN wireless.

Se su questa schermata viene visualizzato un blocco, il Blocco bambini è attivo. Toccare e immettere la password di 4 caratteri impostata per sbloccare.

>Menu Laterale>Menu Funzionalità



È possibile impostare ciascuna funzionalità toccando sul tasto stato sul lato destro.

Off (bianco): lato sinistro

On (blu): lato destro

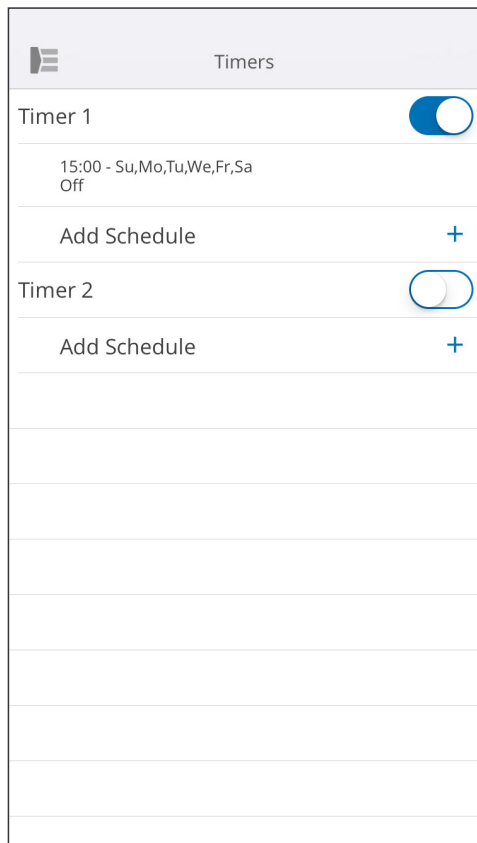
Funzione Bassa rumorosità dell'unità esterna

- Come attivarla
Modificare lo stato da Off→On.
Impostare l'orario di inizio (Avvia) e di fine (Termina).
- Come disattivarla
Modificare lo stato da On→Off.

NOTE:

A seconda del tipo di condizionatore d'aria, alcune funzioni potrebbero non essere visualizzate sulla schermata.

>Menu Laterale>Menu Timer



Su questa schermata è possibile impostare i dettagli del timer (giorno, ora, modalità di funzionamento).

Toccare [Aggiung. Progr.] per aggiungere programmi dettagliati. (Fare riferimento al menu Programma alla pagina successiva.)

È possibile selezionare Timer 1 o Timer 2.

>Menu Laterale>Timer >Menu Programma

< Timers		Schedule	
Setting		Power On	
Start Time		15:08	
Operating Mode		Auto	
Temperature		64°	
Days - Su,Mo,Tu,We,Th,Fr,Sa			>
Cancel		Save	

Impostare il programma per vari controlli su questa schermata.

Toccare [Giorni >] per impostare il timer settimanale (Rare riferimento al menu Giorni alla pagina successiva).

Dopo aver impostato il programma, toccare [Salva] per salvare le impostazioni.

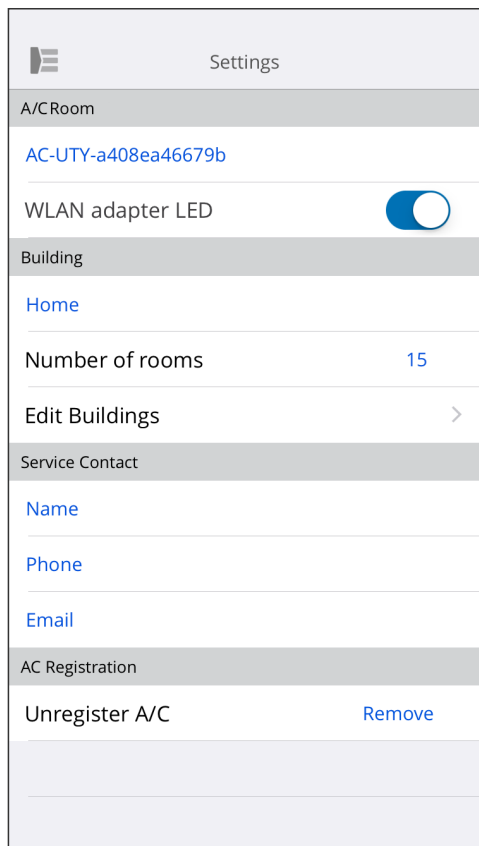
>Menu Laterale >Timer >Programma >Menu Giorni

Done	Days
Select Days	
Sunday	<input checked="" type="checkbox"/>
Monday	<input checked="" type="checkbox"/>
Tuesday	<input checked="" type="checkbox"/>
Wednesday	<input checked="" type="checkbox"/>
Thursday	<input checked="" type="checkbox"/>
Friday	<input checked="" type="checkbox"/>
Saturday	<input checked="" type="checkbox"/>

Su questa schermata è possibile impostare il timer settimanale.

Selezionare e accendere o spegnere il condizionatore d'aria per ciascun giorno, da domenica a sabato.

>Menu Laterale >Menu Impostazioni



Stanza C/A:

Su questa schermata è possibile modificare i dettagli dei singoli C/A.

- Nome C/A:
Modificare il nome utilizzando al massimo 20 caratteri. (ad es. nome della stanza)
* Il nome iniziale sarà l'SSID dell'adattatore WLAN.
- LED dell'adattatore WLAN: È possibile accendere o spegnere il LED dell'adattatore WLAN.

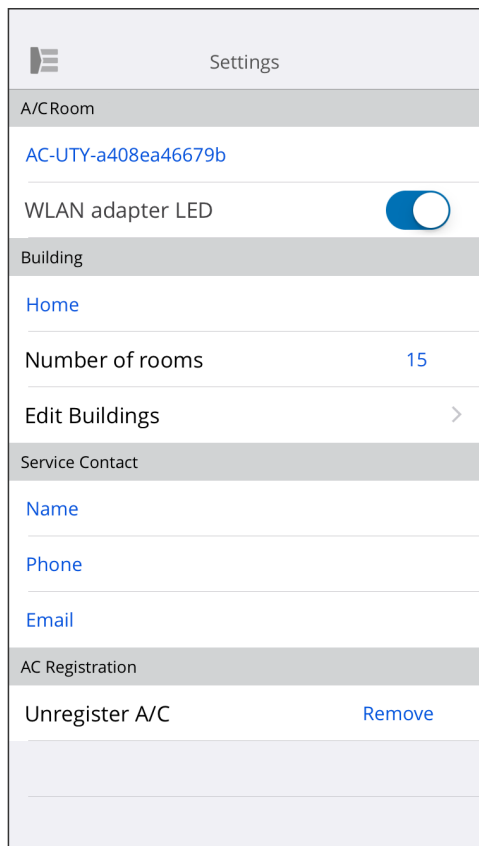
Impostazioni edificio:

È possibile consolidare più C/A come edificio. Modificare le impostazioni edificio qui.

- Seleziona edificio
- Modifica nome edificio
- Elimina edificio

(continua alla pagina successiva)

>Menu Laterale >Menu Impostazioni (seguito)



Dati di contatto dell'Assistenza:
Aggiornare le informazioni per utilizzo futuro. (Nome, numero di telefono e indirizzo e-mail del referente).

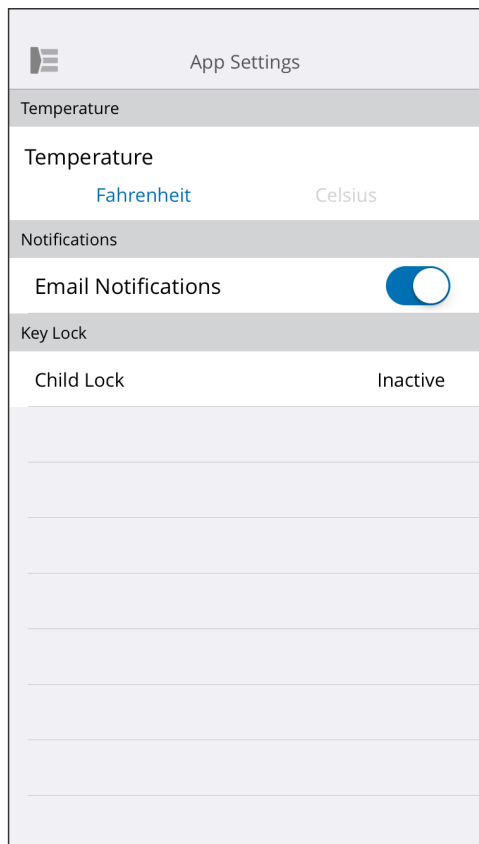
Annullamento registrazione C/A:
Se si procede allo smaltimento dell'adattatore WLAN o se l'apparecchio viene ceduto a terzi, annullare la registrazione del C/A dalla propria app mobile.

* È possibile annullare la registrazione del C/A anche dalla schermata Directory premendo sul nome del C/A.

NOTE:

Dopo aver annullato la registrazione del C/A, inizializzare l'adattatore WLAN seguendo le procedure riportate nel manuale di impostazione.

>Menu Laterale >Menu Impostazioni App



È possibile selezionare la visualizzazione della temperatura tra Fahrenheit o Celsius.

Impostazioni notifiche:
Posizionare su On se si desidera ricevere notifiche tramite e-mail.

* Verranno inviate notifiche se si verificano errori.

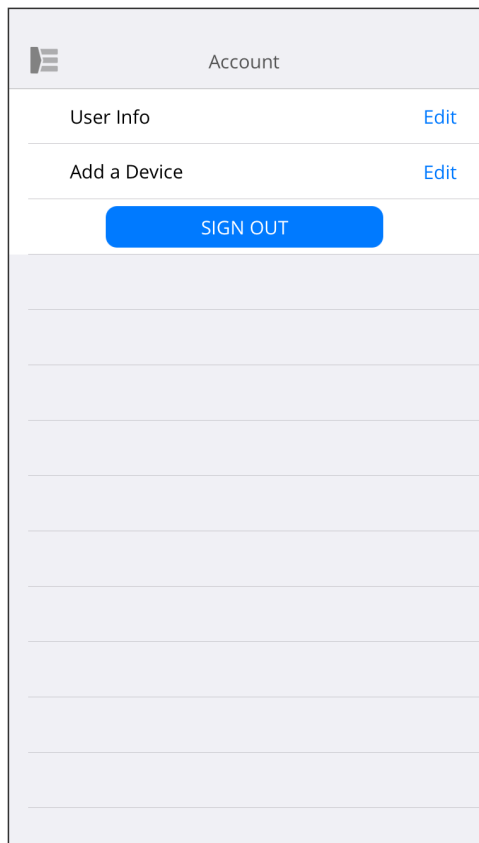
Blocco bambini:
È disponibile una funzione blocco per impedire l'attivazione involontaria da parte di bambini o persone esterne.

(Verrà visualizzato il simbolo di una chiave sulla schermata.)

- Toccare per impostare una nuova password di 4 caratteri e attivare il Blocco bambini.
- Disattivare il blocco sulla schermata "Directory" quando si utilizza il condizionatore.

* Nel caso in cui non si ricordi la password, immettere "0242" per reimpostarla.

>Menu Laterale >Menu Account



Aggiornare i dati del proprio account toccando [Inf. Utilizzatore].

Da questa pagina è possibile anche aggiungere un nuovo dispositivo (C/A).

Toccare [Uscire] per uscire da questa app mobile.

>Menu Laterale >Account >Menu Dettagli Account

Account Details

User Information

First Name

Last Name

Email

Country

Phone Country Code

Phone

Update

Password

Current Password

New Password

Confirm New Password

Change

Log out

Log Out

Delete Account

Delete account

Far scorrere la schermata

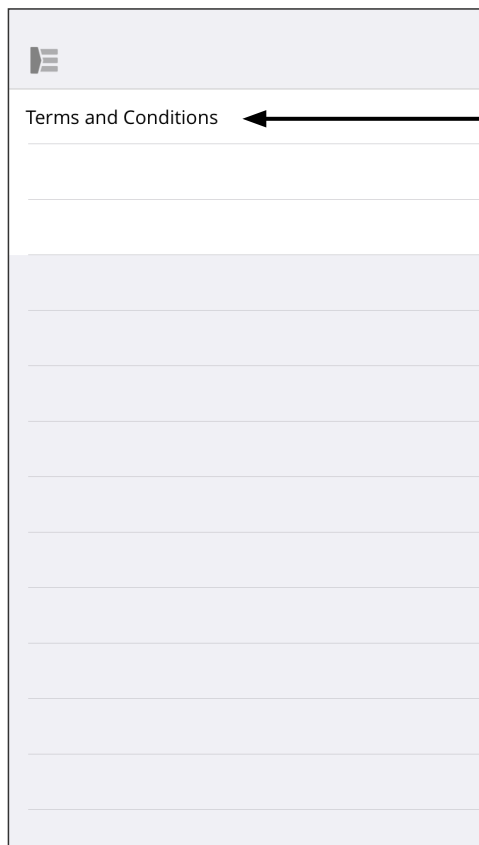
Modificare dati e password dell'utente qui.

Eliminare account: Se non si utilizza più l'adattatore WLAN, eliminare l'account dall'app mobile per proteggere i propri dati personali.

NOTE:

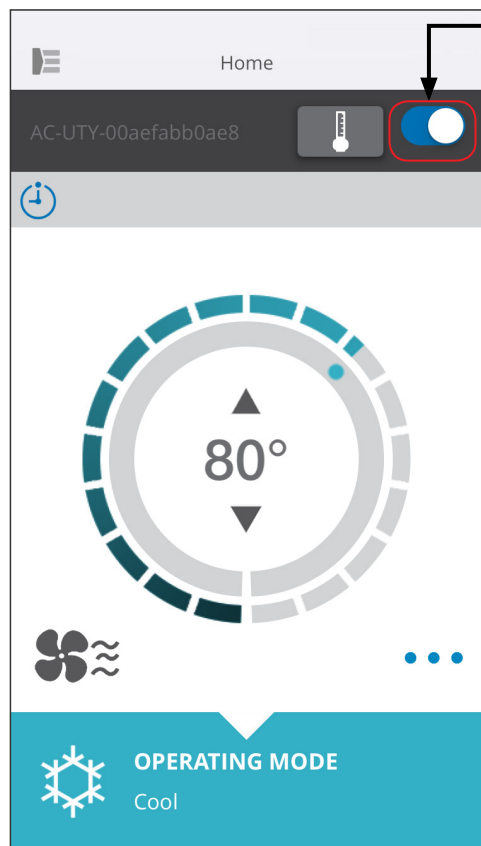
La disinstallazione dell'app mobile non eliminerà i dati personali dal server dell'app in questione. Eliminare il proprio account toccando [Cancellare Account].

Menu>Aiuto



Toccano qui è possibile
confermare i Termini e le
Condizioni.

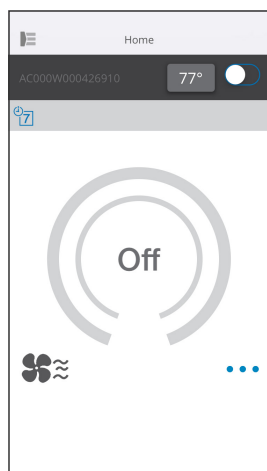
Funzionamento On/Off



C/A selezionato (on/off)

Visualizzare la schermata del singolo C/A. Accendere/Spegnere il condizionatore d'aria toccando il tasto On/Off.

Se il condizionatore d'aria è spento, verrà visualizzata la schermata seguente.



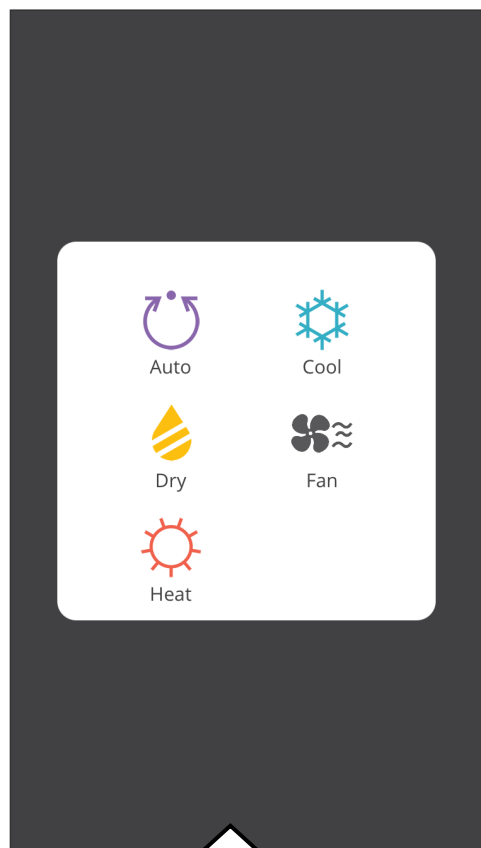
NOTE:

Se non si riesce ad accendere il condizionatore d'aria, verificare che:

- Il condizionatore d'aria sia collegato all'alimentazione (Tramite interruttore o spina).
- Il LED della LAN wireless sia ACCESO, e funzionante.
- Il proprio router wireless sia ACCESO e collegato a Internet.

Quando l'alimentazione viene attivata da questa app mobile, non si avvertirà alcuna segnalazione acustica dal condizionatore d'aria.

Selettore modalità di funzionamento



È possibile modificare la modalità di funzionamento toccando le icone.

Auto (Automatico)

Raff (Raffreddamento)

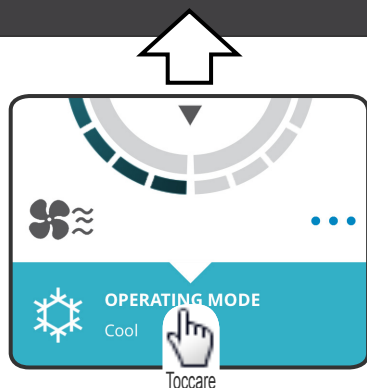
Risc (Riscaldamento)

Deu (Deumidificazione)

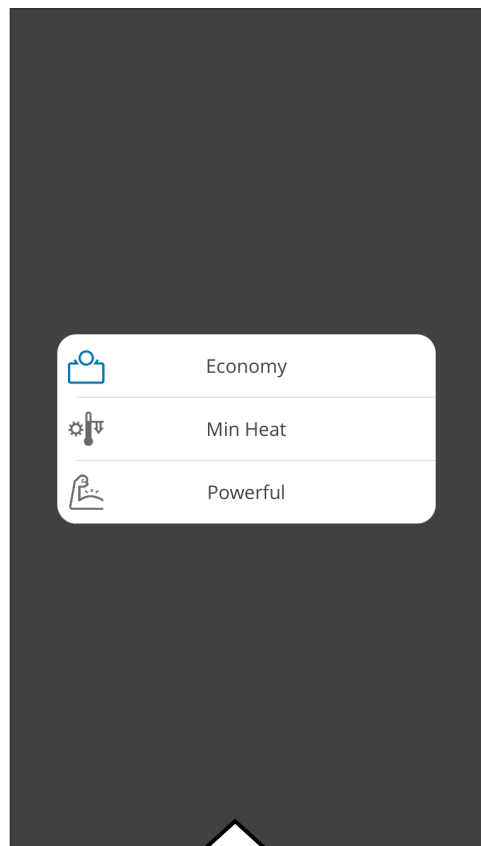
Ven (Ventilazione)

NOTE:

A seconda del tipo di condizionatore d'aria, alcune funzioni potrebbero non essere visualizzate sulla schermata.



Altre funzioni



Per attivare le funzioni indicate, toccare l'icona sulla schermata.

Esempio di funzioni:

Economia

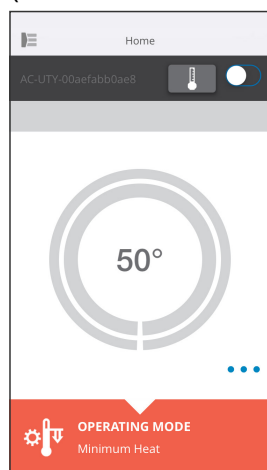
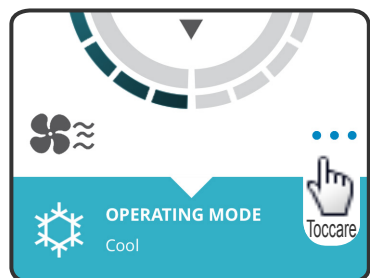
Min. riscal. (Riscaldamento 10°C)

Massima potenza

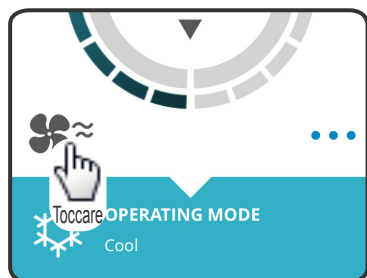
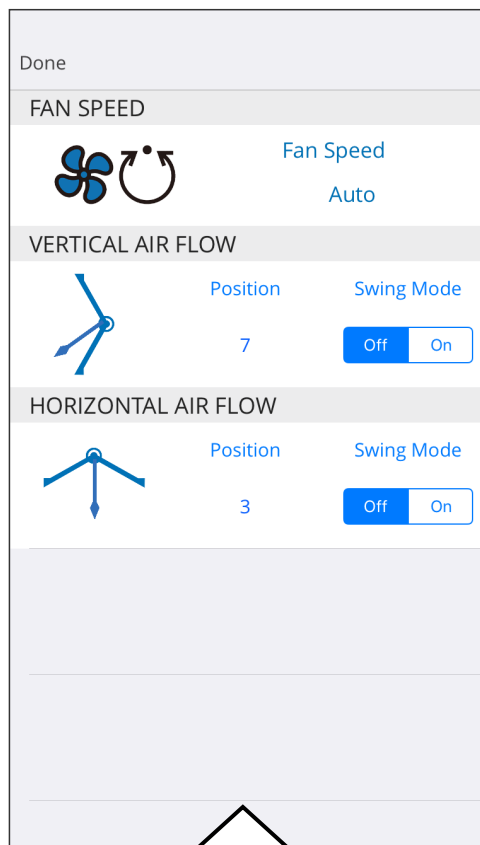
NOTE:

A seconda del tipo di condizionatore d'aria, alcune funzioni potrebbero non essere visualizzate sulla schermata.

Esempio di schermata quando è attivato Riscaldamento minimo (Riscaldamento 10 °C).



Impostazione della velocità del ventilatore e del flusso dell'aria



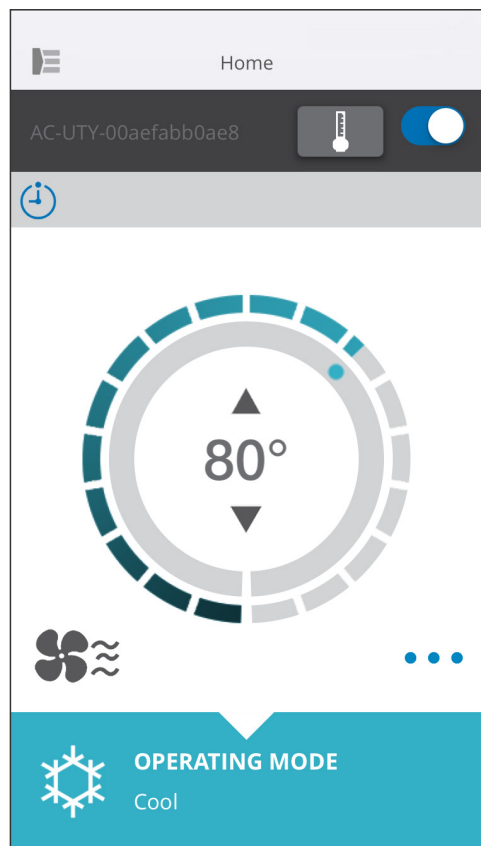
Selezionando ciascuna voce indicata sulla schermata, è possibile impostare la velocità del ventilatore e la direzione del flusso dell'aria.

Per informazioni dettagliate su ciascuna impostazione, fare riferimento al manuale di istruzioni del condizionatore d'aria.

NOTE:

A seconda del tipo di condizionatore d'aria, alcune funzioni potrebbero non essere visualizzate sulla schermata.

Impostazione della temperatura



Toccando le icone ▲ ▼ o tracciando il bordo esterno (cerchio) della temperatura corrente, è possibile impostare la temperatura desiderata.

Le impostazioni possono essere modificate nelle modalità Auto, Raffreddamento, Riscaldamento o Deumidificazione.

Intervallo temperatura:

Per Auto, Raffreddamento,
Deumidificazione

Da 18 °C (64 °F) a 30 °C (88 °F)

Per Riscaldamento

Da 16 °C (60 °F) a 30 °C (88 °F)

NOTE:

- Non è possibile impostare una temperatura inferiore o superiore a quelle comprese nell'intervallo.
- Con il funzionamento in modalità Ventilatore, la temperatura non verrà visualizzata.


Icona	Descrizione	Stato
	Messaggio di errore	Si è verificato un errore con il condizionatore d'aria. Rivolgersi al nostro personale tecnico autorizzato. *Gli errori potrebbero non essere visualizzati quando il condizionatore d'aria non è in funzione.
	Timer	Il timer è attivo.
	Non consentito	L'attivazione dall'app mobile non è consentita dal telecomando centrale.
	Sbrinamento	Con funzionamento in modalità Riscaldamento, l'unità esterna esegue lo Sbrinamento. Il ventilatore dell'unità interna viene arrestato durante questo arco di tempo.
	Recupero dell'olio	L'unità esterna sta eseguendo l'operazione Recupero dell'olio. Il ventilatore dell'unità interna potrebbe essere arrestato durante questo arco di tempo.
	Scarico pressione o Verifica Avvio o Manutenzione	L'unità interna è in fase di controllo. Il funzionamento dell'unità interna viene arrestato in questo arco di tempo.
	Mancata corrispondenza modalità	Una modalità che non può essere utilizzata contemporaneamente all'unità principale o ad altre unità interne in funzione è impostata nello stesso sistema. In questo caso, reimpostare su una modalità che consenta il funzionamento simultaneo, come ad esempio la modalità Ventilatore.
	Controllo domanda	Il condizionatore d'aria è in modalità Controllo domanda. Per informazioni dettagliate, fare riferimento al manuale di istruzioni del Controllo domanda.
	Simbolo filtro	È necessario pulire il filtro. Per cancellare l'icona, toccarla, quindi selezionare "Elimina".
	Sbrinamento o Recupero dell'olio o Mancata corrispondenza modalità	Lo stato del condizionatore d'aria è Sbrinamento o Recupero dell'olio o Mancata corrispondenza modalità. Fare riferimento a quanto riportato sopra per informazioni dettagliate su ciascuna voce.




Controllare le seguenti voci prima di richiedere la riparazione di questo prodotto.

Parti/Elementi	Situazione	Soluzioni
Azionamento dall'app mobile	Non riesco ad azionare questo prodotto dall'app mobile.	Controllare che l'alimentazione dell'unità interna sia attivata.
		Controllare che l'alimentazione del router wireless sia attivata.
		Controllare che lo smartphone non sia in modalità aerea.
		Controllare di non essere in un luogo dove è difficile creare una connessione con onde radio.
		**Verificare che l'adattatore WLAN non sia in modalità Sleep. Fare riferimento al paragrafo "SUGGERIMENTI UTILI" per informazioni dettagliate.
	La direzione del flusso dell'aria sull'app mobile è diversa dall'effettiva posizione del condizionatore d'aria.	La direzione del flusso dell'aria potrebbe essere stata modificata da una fonte diversa (telecomando o altre app mobile). Eseguire di nuovo l'impostazione.
Il timer settimanale non funziona.		L'impostazione del timer settimanale potrebbe non essere attiva. Modificare di nuovo l'impostazione del timer settimanale da Off a On.
		Se è stata annullata la registrazione del C/A dall'app mobile, le impostazioni del timer settimanale verranno cancellate. Per utilizzare il timer settimanale, registrare il C/A dall'app mobile e impostare di nuovo il timer settimanale.
Il timer settimanale non si attiva all'orario impostato.		Il timer settimanale funziona in base all'orologio dello smartphone o del tablet PC. Tenere in considerazione eventuali scarti temporali durante l'impostazione del timer settimanale.

**Solo per prodotti con modalità Sleep. Fare riferimento al manuale di impostazione per verificare se questa modalità è disponibile sul proprio adattatore WLAN. Fare riferimento anche al manuale di istruzioni dell'unità interna per la risoluzione dei problemi di questa unità.

■ Stato degli indicatori LAN wireless

*Modalità di illuminazione: ○ Off ● On  Lampeggiante

Stato delle spie		Cause e soluzioni
Tutte le spie sono spente		<p>L'alimentazione dell'adattatore WLAN non è attivata. →Controllare che l'alimentazione del condizionatore d'aria sia attivata e che l'interruttore del condizionatore d'aria non si sia bruciato.</p> <p>**L'adattatore WLAN potrebbe essere in modalità Sleep. →Premere il tasto Impostazione sull'adattatore WLAN, quindi verificare se il LED si illumina.</p> <p>Le spie LED si spengono con l'impostazione dall'app mobile. →Fare riferimento al menu Impostazioni nel menu Laterale per accendere il LED.</p>
Il LED 2 è spento o lampeggia velocemente (ripetendo 0,5 secondi acceso/0,5 secondi spento)		<p>L'alimentazione del router wireless non è attivata. →Controllare che l'alimentazione del router wireless sia attivata.</p> <p>Vi è la possibilità che l'adattatore WLAN non sia correttamente connesso al router wireless. →Fare riferimento al manuale di impostazione per collegare il router wireless.</p>
Il LED 1 lampeggia velocemente (ripetendo 0,5 secondi acceso/0,5 secondi spento)		<p>Non è possibile comunicare con il condizionatore d'aria. →Potrebbe esservi un errore nel condizionatore d'aria. Rivolgersi a personale tecnico autorizzato.</p>
Tutte le spie lampeggiano veloce (ripetendo 0,5 secondi acceso / 0,5 secondi spento)		<p>Vi è un problema con l'adattatore WLAN. → Scollegare la fonte di alimentazione al condizionatore d'aria (via interruttore o spina), e poi ricollegarla. Fare riferimento al manuale di impostazione per configurare di nuovo la LAN wireless.</p>

**Solo per prodotti con modalità Sleep. Fare riferimento al manuale di impostazione per verificare se questa modalità è disponibile sul proprio adattatore WLAN.

■ Errori dell'app mobile

Errori di registrazione (per Android)

Messaggi di errore	Cause	Soluzioni
Il Wi-Fi deve essere abilitato per configurare un nuovo dispositivo	L'utente ha disabilitato il Wi-Fi sul proprio dispositivo mobile.	Abilitare il Wi-Fi dall'impostazione Android.
Accesso non valido. Passare a impostazioni del Wi-Fi e accedere alla rete da lì. Tornare all'app una volta terminata l'operazione.	Il dispositivo mobile e il condizionatore d'aria erano collegati a reti Wi-Fi diverse durante il tentativo di registrazione.	Collegare il dispositivo mobile alla stessa rete del condizionatore d'aria, quindi riprovare a eseguire la registrazione.
Impossibile collegare al dispositivo in questo orario. Reimpostare il dispositivo e provare di nuovo.	Il condizionatore d'aria non è collegato al Wi-Fi.	Verificare che il router collegato al condizionatore d'aria abbia accesso a Internet (è possibile fare una verifica collegando il dispositivo mobile al router e aprendo il sito web). Se non è possibile accedere, collegare il router a Internet.
	Il dispositivo mobile non è collegato alla stessa rete del condizionatore d'aria.	Collegare il dispositivo mobile alla stessa rete del condizionatore d'aria, quindi riprovare a eseguire la registrazione.
Connessione del dispositivo all'assistenza non riuscita.	L'accesso a Internet potrebbe essere interrotto o un firewall potrebbe bloccare le richieste all'assistenza.	Verificare che il router collegato al condizionatore d'aria abbia accesso a Internet. (è possibile fare una verifica collegando il dispositivo mobile al router e aprendo il sito web). Se non è possibile accedere, collegare il router a Internet, quindi riprovare a eseguire la registrazione.

Messaggi di errore	Cause	Soluzioni
Impossibile registrare il dispositivo. Verificare che il dispositivo sia pronto per la registrazione.	Il condizionatore d'aria non è collegato al router.	Immettere l'impostazione del Wi-Fi sul dispositivo mobile, quindi verificare che l'SSID del condizionatore d'aria (AC-UTY-***** ***) sia collegato. Se il condizionatore d'aria è collegato, riprovare a eseguire la registrazione.
	Il router a cui il condizionatore d'aria è collegato non ha accesso a Internet.	Verificare che il router collegato al condizionatore d'aria abbia accesso a Internet (è possibile fare una verifica collegando il dispositivo mobile al router e aprendo il sito web). Se non è possibile accedere, collegare il router a Internet, quindi riprovare a eseguire la registrazione.
	Il condizionatore d'aria è già registrato.	Se è presente un dispositivo mobile già registrato al condizionatore d'aria, annullare la registrazione utilizzando il dispositivo mobile registrato. Provare a eseguire di nuovo la registrazione per il dispositivo mobile che si desidera registrare. Se il dispositivo mobile registrato al condizionatore d'aria non è il proprio (smarrito, proprietà di un possessore precedente, ecc.), chiedere al rivenditore o al personale tecnico autorizzato di annullarne la registrazione. Comunicare l'indirizzo MAC dell'adattatore WLAN riportato sull'etichetta della LAN wireless.
	*Se il problema persiste anche dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate sopra, contattare il rivenditore o personale tecnico autorizzato. Quando si richiede assistenza, comunicare l'indirizzo MAC dell'adattatore WLAN riportato sull'etichetta della LAN wireless.	

Errori di registrazione (per iOS)

Messaggi di errore	Cause	Soluzioni
È necessario disporre di una connessione Internet per aggiungere nuovi dispositivi.	L'utente ha disabilitato il Wi-Fi sul proprio dispositivo mobile.	Abilitare il Wi-Fi dall'impostazione iOS.
Impossibile registrare il dispositivo della stessa LAN. Verificare che entrambi i dispositivi siano nella stessa LAN, quindi provare di nuovo a eseguire la registrazione.	Il dispositivo mobile e il condizionatore d'aria erano collegati a reti Wi-Fi diverse durante il tentativo di registrazione.	Collegare il dispositivo mobile alla stessa rete del condizionatore d'aria, quindi riprovare a eseguire la registrazione.
Nessun dispositivo registrabile trovato. Verificare che la configurazione del Wi-Fi sia stata eseguita correttamente. Questo metodo funziona solo se il Wi-Fi è stato eseguito di recente.	Il condizionatore d'aria non è collegato al Wi-Fi.	Verificare che il router collegato al condizionatore d'aria abbia accesso a Internet (è possibile fare una verifica collegando il dispositivo mobile al router e aprendo il sito web). Se non è possibile accedere, collegare il router a Internet.
	Il dispositivo mobile non è collegato alla stessa rete del condizionatore d'aria.	Collegare il dispositivo mobile alla stessa rete del condizionatore d'aria, quindi toccare il tasto Registra.
Impossibile registrare il dispositivo. Verificare che il dispositivo sia pronto per la registrazione.	Il condizionatore d'aria non è collegato al router.	Immettere l'impostazione del Wi-Fi sul dispositivo mobile, quindi verificare che l'SSID del condizionatore d'aria (AC-UTY-*****) sia collegato. Se il condizionatore d'aria è collegato, riprovare a eseguire la registrazione.

Messaggi di errore	Cause	Soluzioni
Impossibile registrare il dispositivo. Verificare che il dispositivo sia pronto per la registrazione.	Il router a cui il condizionatore d'aria è collegato non ha accesso a Internet.	Verificare che il router collegato al condizionatore d'aria abbia accesso a Internet (è possibile fare una verifica collegando il dispositivo mobile al router e aprendo il sito web). Se non è possibile accedere, collegare il router a Internet, quindi riprovare a eseguire la registrazione.
	Il condizionatore d'aria è già registrato.	Se è presente un dispositivo mobile già registrato al condizionatore d'aria, annullare la registrazione utilizzando il dispositivo mobile registrato. Provare a eseguire di nuovo la registrazione per il dispositivo mobile che si desidera registrare. Se il dispositivo mobile registrato al condizionatore d'aria non è il proprio (smarrito, proprietà di un possessore precedente, ecc.), chiedere al rivenditore o al personale tecnico autorizzato di annullarne la registrazione. Comunicare l'indirizzo MAC dell'adattatore WLAN riportato sull'etichetta della LAN wireless.
	*Se il problema persiste anche dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate sopra, contattare il rivenditore o personale tecnico autorizzato. Quando si richiede assistenza, comunicare l'indirizzo MAC dell'adattatore WLAN riportato sull'etichetta della LAN wireless.	

Errori generali (per Android)

Messaggi di errore	Cause	Soluzioni
Connettività al Wi-Fi o al cloud assente. Verificare la propria connessione di rete.	Il dispositivo mobile non ha accesso a Internet.	Connettere il dispositivo mobile a Internet.
Si è verificato un errore durante l'aggiornamento del proprio profilo. Riprovare in seguito.		

Messaggi di errore	Cause	Soluzioni
Il dispositivo è offline e non può essere modificato.	Il router a cui il condizionatore d'aria è collegato non ha accesso a Internet.	Verificare che il router collegato al condizionatore d'aria abbia accesso a Internet (è possibile fare una verifica collegando il dispositivo mobile al router e aprendo il sito web). Se non è possibile accedere, collegare il router a Internet.
	Il condizionatore d'aria non è collegato al router.	Controllare gli indicatori LED sull'adattatore WLAN. Se la spia LED verde o arancione lampeggia o è spenta, verificare lo "Stato degli indicatori della LAN wireless" in RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.

Errori generali (per iOS)

Messaggi di errore	Cause	Soluzioni
Impossibile modificare la password.	Il dispositivo mobile non ha accesso a Internet.	Connettere il dispositivo mobile a Internet.
Impossibile determinare la raggiungibilità del servizio.		
Proprietà non aggiornata.		
Impossibile recuperare i programmi.		
Non è stato possibile completare l'operazione. Operazione scaduta.		

Messaggi di errore	Cause	Soluzioni
Il “Nome del dispositivo” è offline. (Il nome del dispositivo varia a seconda del condizionatore d'aria)	Il router a cui il condizionatore d'aria è collegato non ha accesso a Internet.	Verificare che il router collegato al condizionatore d'aria abbia accesso a Internet (è possibile fare una verifica collegando il dispositivo mobile al router e aprendo il sito web per controllare l'accesso). Se non è possibile accedere, collegare il router a Internet.
	Il condizionatore d'aria non è collegato al router.	Controllare gli indicatori LED sull'adattatore WLAN. Se la spia LED verde o arancione lampeggia o è spenta, verificare lo “Stato degli indicatori della LAN wireless” in RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.

Errori di accesso (per Android/iOS)

Messaggi di errore	Cause	Soluzioni
Impossibile raggiungere l'assistenza.	Il dispositivo mobile non ha accesso a Internet.	Connettere il dispositivo mobile a Internet.